



すべての人
に働くよろこびを
We Believe the joy of work

会社説明資料

キャリアリンク株式会社

(証券コード：6070 東証プライム)

2023年12月9日

個人投資家向け会社説明会

01

会社概要

Company profile

02

業績

Fiscal result

03

成長戦略

growth strategy

04

株主還元

Shareholder return

05

補足資料

Appendix

01

会社概要

Company profile

02

業績

Fiscal result

03

成長戦略

growth strategy

04

株主還元

Shareholder return

05

補足資料

Appendix

会社概要



会社名	キャリアリンク株式会社
事業	総合人材サービス (人材派遣、業務請負、人材紹介)
上場市場	プライム市場 (証券コード 6070)
設立	1996年10月1日
資本金	405百万円
従業員数	連結 960名 単体 770名

・2023年9月30日現在
・臨時雇用者(パートタイマー)は含まず



沿革

2012年11月マザーズに上場

2013年8月
東証二部に市場変更



2015年1月
東証一部に指定

2017年3月
キャリアリンクファクトリー(株)を設立



2018年3月
(株)ジャパン・ビジネス・サービスを完全子会社化



2022年4月
プライム市場に移行

大阪支店のご紹介

2023年4月に大阪支店をヒルトンプラザウエストオフィスタワーの15階に拡張・移転いたしました。



大阪府大阪市北区梅田2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー15階



執務室席数：120席
会議室：6室 研修室：1室
面積：180.9坪

グループ会社と各社事業内容

キャリアリンク(株)

<BPO>を主軸とする事務系人材サービス会社

2017年3月にキャリアリンクファクトリー(株)を設立し、2018年3月に(株)だいこう証券ビジネスの子会社であった(株)ジャパン・ビジネス・サービス(以下JBSという)を完全子会社しました。JBS子会社の東京自動車管理(株)を含めた連結子会社3社の計4社でグループを構成し、総合的でかつ専門的な人材サービス事業を営んでおります。

(株)ジャパン・ビジネス・サービス

金融業界向け派遣が強み

キャリアリンクファクトリー(株)

留学生等の外国籍の方が多数活躍

東京自動車管理(株)

事務系人材サービス事業

BPO
関連事業

CRM
関連事業

一般事務
事業

その他

自動車
管理事業

製造系人材サービス事業

食品加工

製造加工

事業内容詳細

事務系人材サービス事業



BPO関連事業 (※1)

- 地方自治体及び企業等の業務プロセスの一部についての企画提案型の人材派遣及び業務請負
- 業務処理の設計・構築・運用を実施
- BPO事業者 (※1) への人材派遣、またはアライアンスでの業務請負やチーム派遣



CRM関連事業

- テレマーケティング事業者・企業等のコンタクトセンターへのオペレーターやSV (※2) の人材派遣・人材紹介
- 労務管理を行う管理者や、コールコントロールを行うSVをセットで提供するチーム派遣



一般事務事業

- オフィスワーク人材派遣・人材紹介、専門領域から簡単な事務作業まで臨機応変に対応



製造系人材サービス事業

- 食品加工業務への人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介並びに業務請負
- メーカー等の製造加工・梱包・配送業務への人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介並びに業務請負

その他



自動車管理事業

- 法人向けに自動車の運行管理からメンテナンス等の自動車管理に関する事業

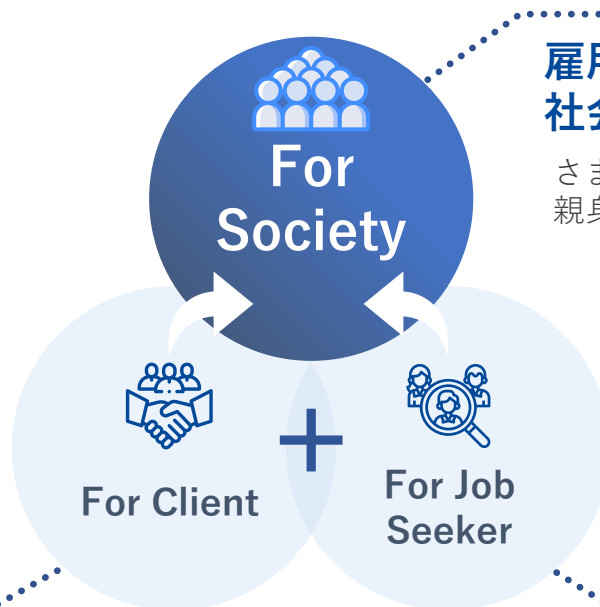
※1：**BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）**とは、地方自治体及び企業等の業務プロセスの一部について、業務処理の企画・設計から実施までを含めて外部委託することをいい、BPO事業者とは、地方自治体及び企業等に対して業務効率化等の企画提案を行ったうえで、BPO業務を受託する者をいいます。

※2：**SV（スーパーバイザー）**とは、派遣先による指揮命令のもと、就業スタッフの研修、指導、作業の取り纏め、作成資料のチェック等を行う者をいいます。

すべての **人** に
働くよろこびを
We Believe the joy of work

最適な業務処理システムの提案、
並びに、高付加価値の人材派遣
及び業務処理請負

顧客企業の業務効率化等を実現する
企画提案型の業務処理請負及び人材派遣



雇用の創出及び拡大を通じて
社会の発展に貢献

さまざまな求職者に対する
親身な就業支援

就業機会の提供

求職者のライフスタイルやキャリア
パスにマッチした適職の提供

▶ For Society

私たちは、さまざまな求職者に対する親身な就業支援を通じて、社会の発展に貢献致します。

▶ For Client

私たちは、顧客企業に最適な業務処理システムの提案、並びに、高付加価値の人材サービスを提供致します。

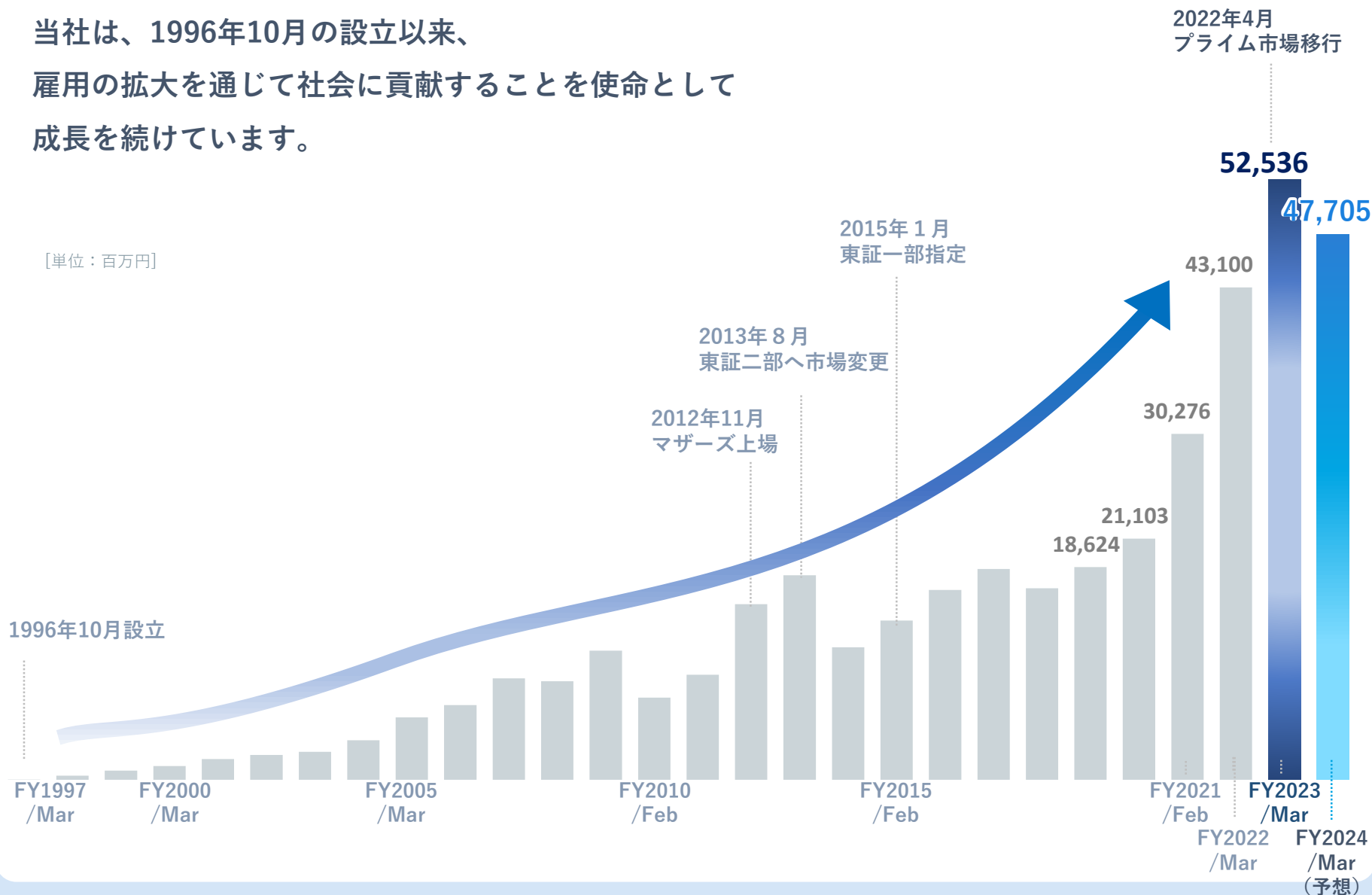
▶ For Job Seeker

私たちは、求職者並びに就業スタッフにそのライフスタイルやキャリアパスにマッチした最適な就業機会を提供致します。

売上高推移

当社は、1996年10月の設立以来、
雇用の拡大を通じて社会に貢献することを使命として
成長を続けています。

[単位：百万円]



人材業界における当社ポジション

人材業界ランキング

売上高	21位
経常利益	14位
経常利益率	8位
3年間の売上高伸長率	1位
3年間の経常利益伸長率	1位
3年間の経常利益率伸長率	2位

(日経サイト「人材紹介・人材派遣業界」における企業一覧の売上高上位40社より算出)
(2023年11月調べ)

配当利回り（会社予想） **5.62%** **1位**
(MINKABUサイトより当社調査※) (2023/11/20時点)

ROE（自己資本利益率） **52.6%** **3位**
(MINKABUサイトより当社調査※) (2023/11/20時点)

MINKABUサイト内株式ランキングより、全市場/サービス業のうち人材紹介・人材派遣・採用支援等人材を主に取り扱う企業でフィルタリングして算出。

記載根拠となる予想は、現時点で入手された情報に基づき合理的と判断した予想であり、潜在的なリスクや不確実性その他の要因が内包されています。従いまして、記述と異なる結果となる可能性もあります。

当社において算出した3年間における売上高・経常利益・経常利益率の伸び率は、対象企業内においてトップクラスとなりました。

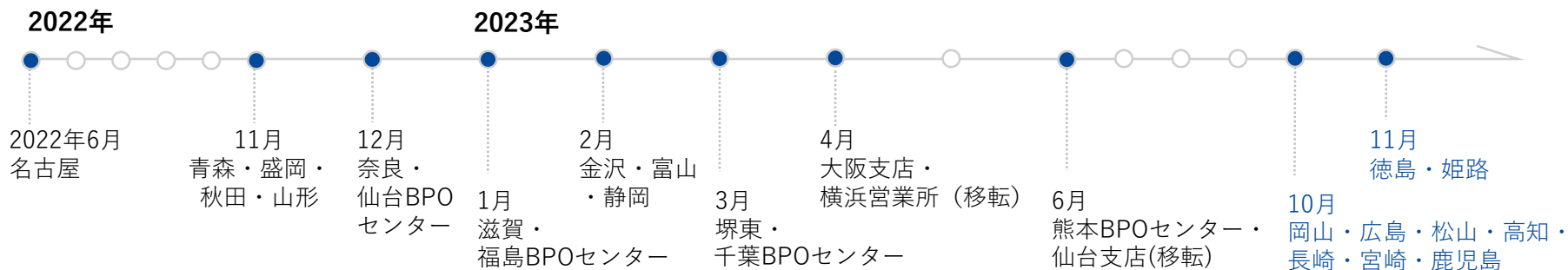
— 参考 — (日経サイトより。2023/11/21時点。)

予想PER
(株価収益率) **11.8倍**

実績PBR
(株価純資産倍率) **1.96倍**

拠点開設実績一覧

- ◆ 2023年3月期より、受注高拡大を目的に、営業活動の効率化と営業基盤の更なる強化を図っています。
- ◆ 今後も引き続き、中核都市とその周辺での受注拡大を目的に、必要に応じた拠点整備を検討してまいります。



本社・支店・営業所・分室・BPOセンター一覧

- 本社
- 札幌支店
- 仙台支店
- 大阪支店
- 福岡支店
- 沖縄支店
- 横浜営業所
- 青森分室
- 盛岡分室
- 秋田分室
- 山形分室
- 幕張分室
- 富山分室
- 金沢分室
- 静岡分室
- 名古屋分室
- 滋賀分室
- 京都分室
- 堺東分室
- 奈良分室
- 姫路分室 **NEW**
- 岡山分室 **NEW**
- 広島分室 **NEW**
- 徳島分室 **NEW**
- 松山分室 **NEW**
- 高知分室 **NEW**
- 長崎分室 **NEW**
- 宮崎分室 **NEW**
- 鹿児島分室 **NEW**
- 仙台BPOセンター
- 福島BPOセンター
- 千葉BPOセンター
- 横浜関内BPOセンター
- 大阪淀屋橋BPOセンター
- 神戸BPOセンター
- 熊本BPOセンター

拠点一覧

日本全国に拠点を展開して
取引先の拡大を推進しています。

本社・支店等拠点 29 拠点
BPOセンター 7 拠点
(2023年11月末現在)

関西・中国・四国エリア

- 大阪支店
- 滋賀分室
- 京都分室
- 堺東分室
- 奈良分室
- 姫路分室
- ◆ 神戸BPOセンター
- ◆ 大阪淀屋橋BPOセンター
- 岡山分室
- 広島分室
- 徳島分室
- 松山分室
- 高知分室

九州・沖縄エリア

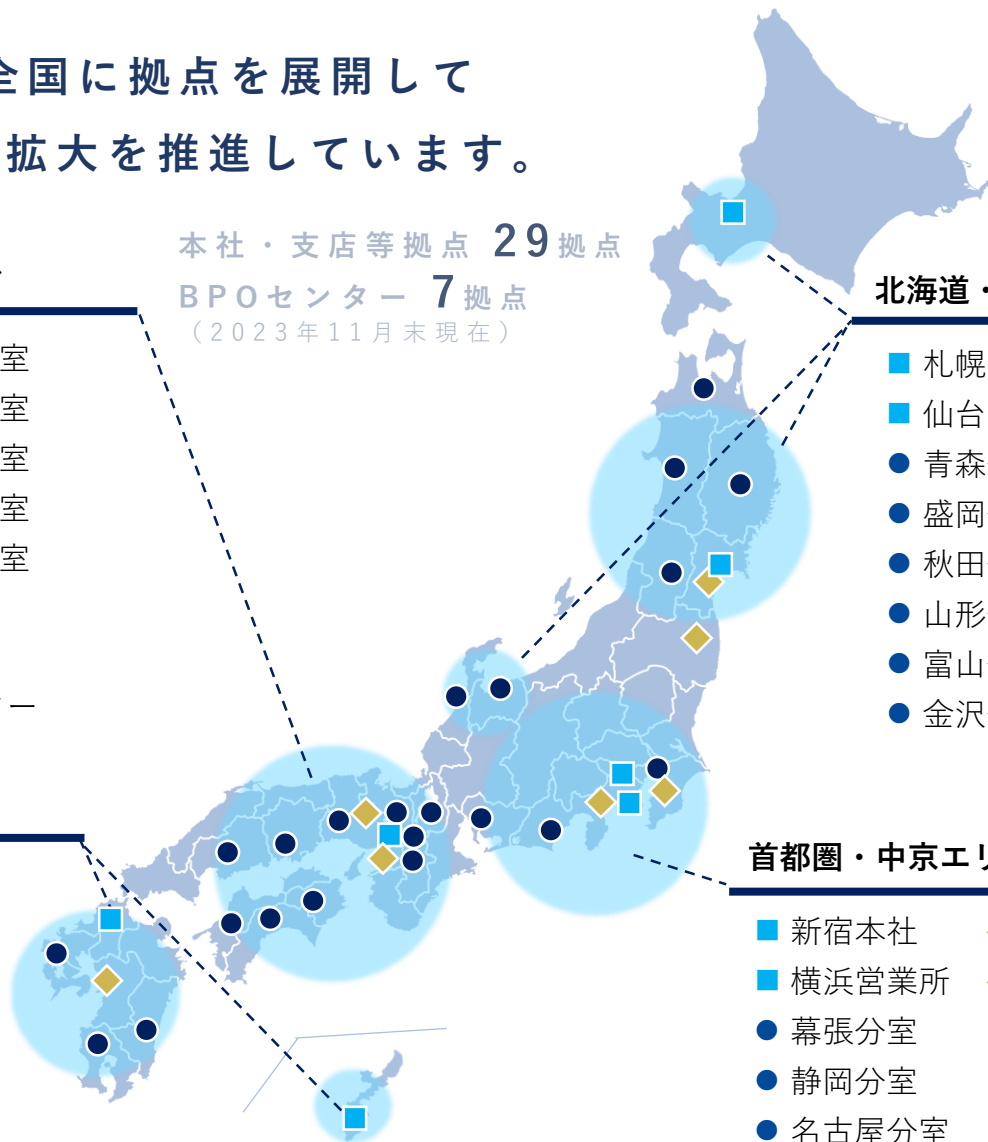
- 福岡支店
- 沖縄支店
- 長崎分室
- 宮崎分室
- 鹿児島分室
- ◆ 熊本BPOセンター

北海道・東北・北陸エリア

- 札幌支店
- 仙台支店
- 青森分室
- 盛岡分室
- 秋田分室
- 山形分室
- 富山分室
- 金沢分室
- ◆ 仙台BPOセンター
- ◆ 福島BPOセンター

首都圏・中京エリア

- 新宿本社
- 横浜営業所
- 幕張分室
- 静岡分室
- 名古屋分室
- ◆ 横浜関内BPOセンター
- ◆ 千葉BPOセンター



BPOセンターの紹介

横浜関内、神戸、大阪淀屋橋、仙台、福島、千葉、熊本にBPOセンターを開設してオフサイト^(※)需要にも対応

より最適な企画提案ができるよう、全国各地に自社センターの新設を推進しています。

厳重なセキュリティーやネット環境はもちろんの事、万全の感染症予防の対策も講じております。

スタッフの皆さまが安心して就業できる環境を整備することで、より品質の高い成果を実現することが出来ております。

1,160席



横浜関内BPOセンター

80席



神戸BPOセンター

110席



大阪淀屋橋BPOセンター

110席



仙台BPOセンター

80席



福島BPOセンター

150席



千葉BPOセンター

50席



熊本BPOセンター



※ オフサイト…「off-site」顧客から離れた当社センターにて業務を行う案件

※ オンサイト…「on-site」顧客先の事務所やセンターにて業務を行う案件

キャリアリンクの特徴①

チーム派遣による効率化

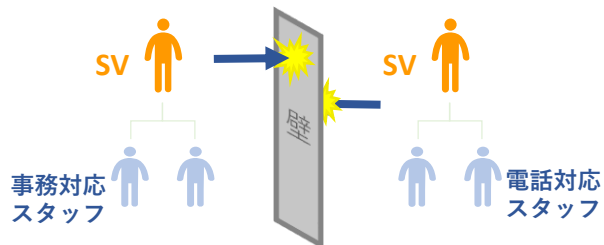
閑散/繁忙にフレキシブルに移動可能なスタッフを配備

-  閑散/繁忙にフレキシブルに移動するスタッフ
-  常時各工程で就業するスタッフ



一般的な個別派遣

職種ごとに別会社に派遣すると

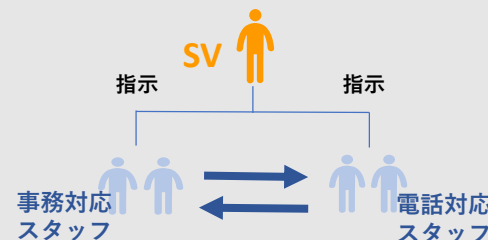


情報・指示系統の壁が生じてしまい...

業務効率DOWN

当社のチーム派遣

キャリアリンクで一括受注することで



指示系統が統一されることにより...

業務効率UP

BPO関連の事例①

地方自治体向け給付金支給案件のチーム派遣

申請書事務処理対応、問い合わせコールセンター、支所含む窓口も一括受注することにより、繁忙や突発的な事務処理の増加、問い合わせの増加による滞留・クレームに対し、スタッフスキルのマルチ化によって相互の業務を補完。



繁忙スケジュールにあわせた要員采配と、滞留状況に合わせた柔軟な配置転換により、各案件を別個に派遣を発注していたケースと比較して

処理時間（コスト）の削減を実現しました。

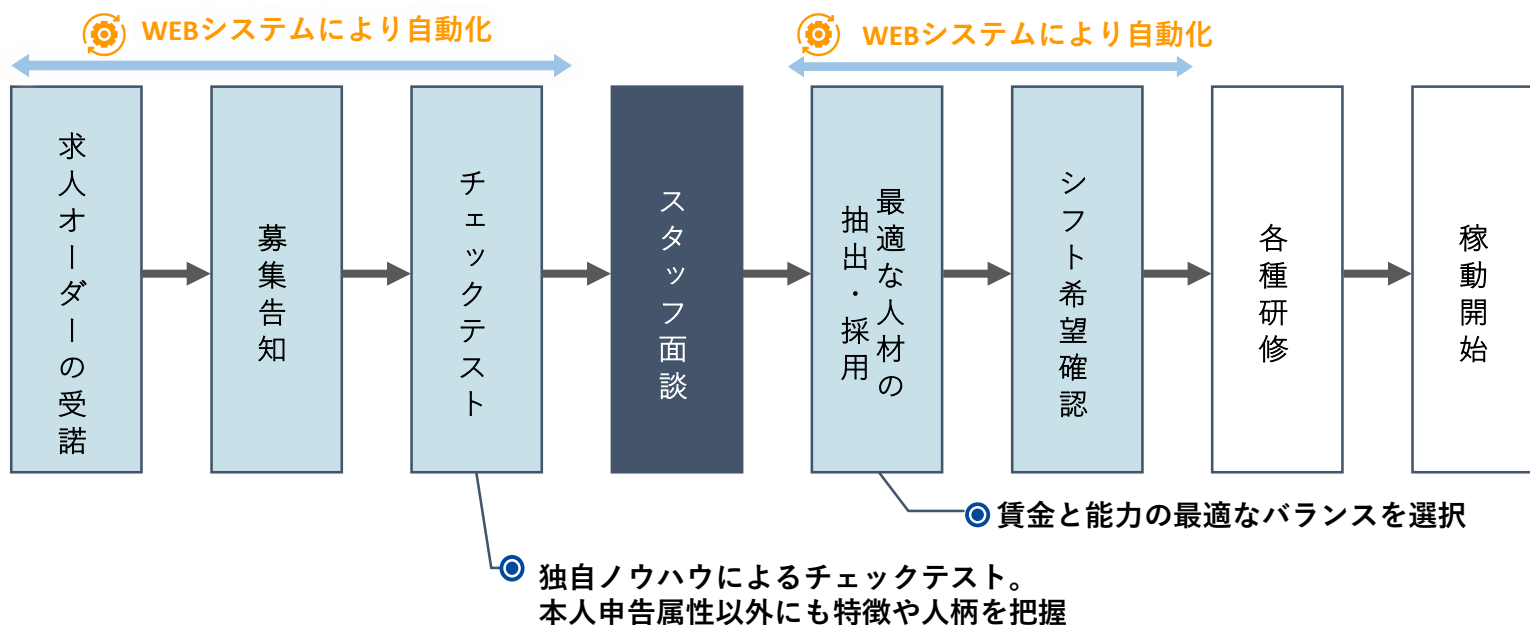
（全国各地の他の地方自治体からも多数のお問い合わせをいただき、同様の業務を受注）

キャリアリンクの特徴②

短期間での稼働開始・大量処理への対応力

生産性と機能性を追求した独自のマッチングシステムを活用したスキームを構築しており、大量処理対応にチューニングした進化を遂げています。
これにより業務処理センターの運営体制構築から稼働開始までを短期間で行うことが可能です。

独自のマッチングシステム



1,000名を超える大型案件でも1ヶ月程度で構築。
短期間での稼働開始、大量処理対応力は当社の特徴です。

BPO関連の事例②

大手BPO事業者向け 調査書類内容の照会業務請負

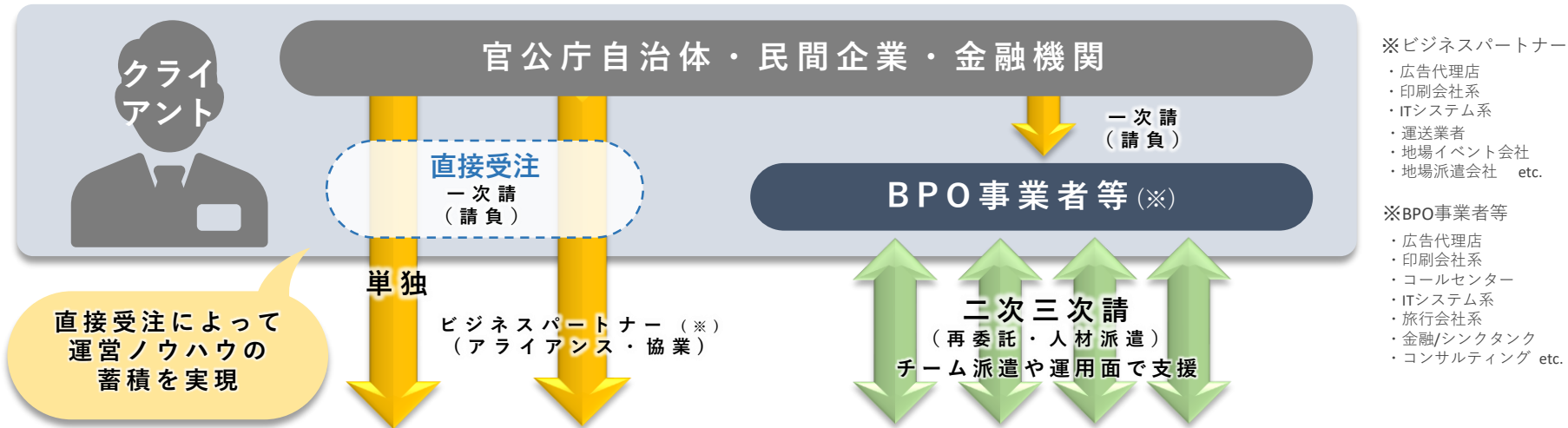
顧客のニーズに合った人材を独自のマッチングシステムで即座に選出するなど、段階的に垂直立ち上げを実施して、当社の短期間・対応処理へのノウハウがフルに活かされました。



集客の難しいエリアで段階的な垂直立ち上げにコミットし、
 求められる席数に対して適正人員を納期内に配置。
 品質管理／生産管理／フロア責任者／構築など
 部門別に専門性の高い管理者を配置し、業務課題を解決しました。

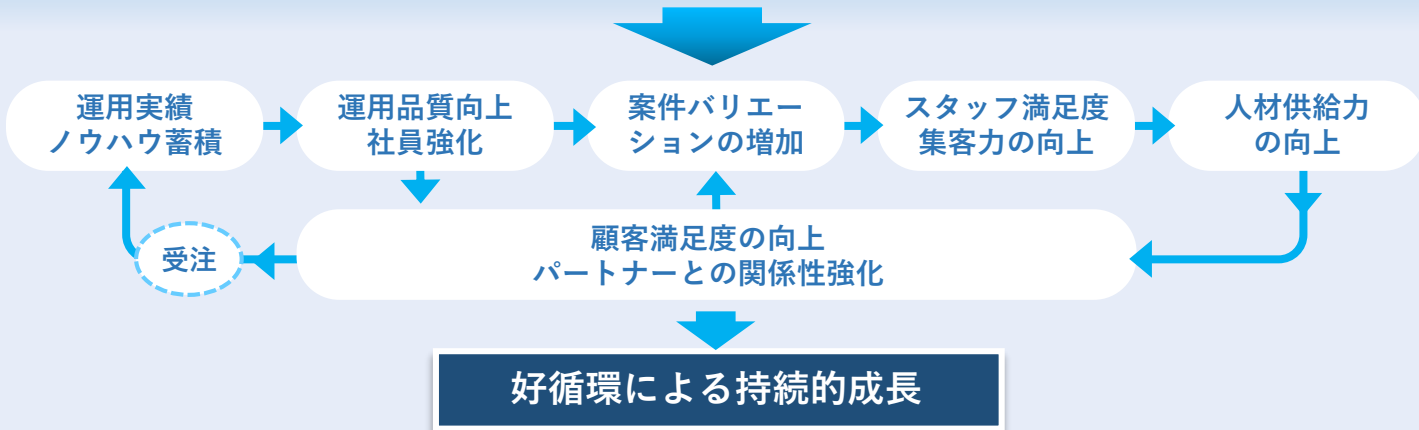
キャリアリンクの特徴③

プラットフォームとしての強みを深化



多様な形式での受注に対応 ⇒ **主要テーマを網羅的に実施**

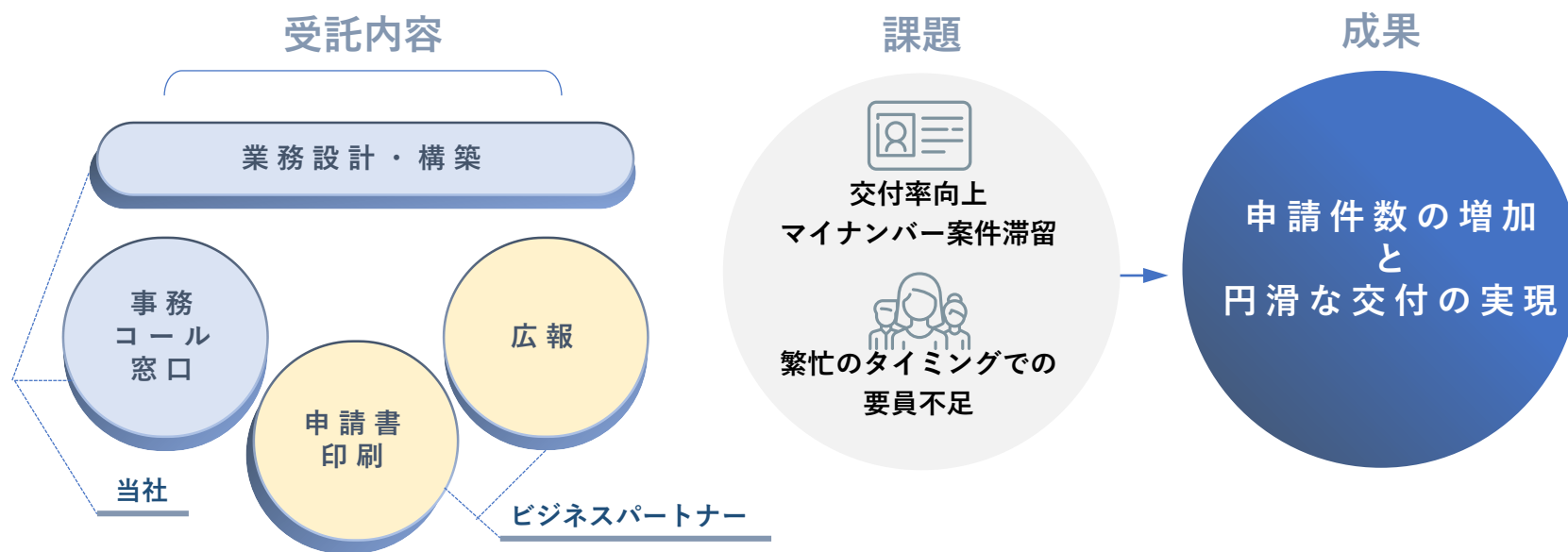
- 地方自治体 基幹業務
- 民間業務
- マイナンバー業務
- 金融バックオフィス
- スポット業務



BPO関連の事例③

マイナンバーカード普及に関する業務請負

ビジネスパートナーとのJV（ジョイントベンチャー）で受託することにより、当社単独では困難な規模/内容の案件も、各社の得意分野を掛け合わせることで、マイナンバーカードの円滑な交付と交付率向上に貢献しました。



交付率向上のための広報活動による申請件数の増加に対しても、**繁忙のタイミング・ボリュームの的確な予測（経験値）**により、膨大な申請に対する円滑な交付を実現しました。

（全国各地の他の地方自治体からも多数のお問い合わせをいただき、同様の業務を受注）

当社BPOの導入実績例



地方自治体における実績

- **市民課窓口業務+フロアマネージャー/戸籍資料郵送請求等関連事務 / マイナンバー関連窓口・事務・コール業務**
 - ・ 来庁発券システム開発(再委託)
 - ・ 申請書事前入力アプリ開発(再委託)
 - ・ 予約システムの開発(再委託)
- **臨時福祉給付金 / 子育て給付金 / プレミアム付商品券**
 - ・ 商品券システム開発(企業連合・再委託)
 - ・ 申請書・封筒等印刷物の印刷、発送業務(企業連合・再委託)
 - ・ 交付申請に関する審査センター運営業務
 - ・ 高齢者生活支援業務(推奨事業メニュー)
 - ・ 物価高騰支援業務
- **保育所等入所事務業務 / 保育関連相談窓口業務/施設運営費関連業務/ 保育施設運営事務補助員(複数施設)派遣業務/福利厚生関連業務/全国給食費無償化関連業務**
 - ・ 保育施設利用申込みに関する事務業務
 - ・ 窓口相談業務、区内各地への出張説明会業務
 - ・ 待機児童に関するアフターフォロー業務
 - ・ 福利厚生関連業務コールセンター・各種申請書の確認業務
- **課税資料受付窓口 / 審査関連業務/特別区民税・都民課税関連事務 / 家屋等過年度物件一斉調査の業務 / 各種試験補助業務**
 - ・ 課税関連窓口業務、賦課事務、税照会事務
 - ・ 特別徴収対象事業所の審査・入力等事務
 - ・ 給与支払報告書等に関する事務補助派遣業務



企業における実績

- **業務委託**
 - ・ 各種申請書の確認業務
 - ・ 電力系インバウンドコールセンター
 - ・ 請求書電子化サービスのデータ入力業務
 - ・ 金融機関のマイナンバーコールセンター業務
 - ・ 加盟店開拓営業支援
 - ・ 美容系アップセル提案営業
 - ・ 駐車場売上代金のデータ入力・売上計上業務
 - ・ 観光関連業務
 - ・ 福利厚生関連業務
- **チーム派遣**
 - ・ 電力系WEBサービスのサポートセンター業務(70名規模)
 - ・ 申請書の開封/入力/照合確認業務(300名規模)
 - ・ リコールに関するインバウンドセンター業務(200名規模)
 - ・ 住宅補助金の申請受付、問い合わせ対応業務(300名規模)
 - ・ カタログギフトの問い合わせ対応業務(220名規模)
 - ・ 補助金申請に関する申請書の審査業務(130名規模)
 - ・ 旅行割引クーポン券の問い合わせ対応業務(120名規模)
- **一般派遣**
 - ・ 調査票のデータ入力業務
 - ・ 金融系決済関連業務
 - ・ モバイル系カスタマーセンター業務
 - ・ データ入力システムツールのヘルプデスク業務
 - ・ キャンペーン当選者へのメール配信業務
 - ・ 銀行口座開設サポート業務



01 会社概要
Company profile

02 業績
Fiscal result

03 成長戦略
growth strategy

04 株主還元
Shareholder return

05 補足資料
Appendix

2024年3月期業績予想

今期は投資フェーズとして業績は踊り場へ

- 2024年3月期上期において**市場環境変化**があったこと等*により、想定していた受注高に及ばなかったため、売上高・利益ともに前年同期を下回る見通しです。
- 戦術見直しにより、今期は継続成長を図るための踊り場として、サービスラインナップの**ブラッシュアップ**をおこなってまいります。

(単位：百万円)

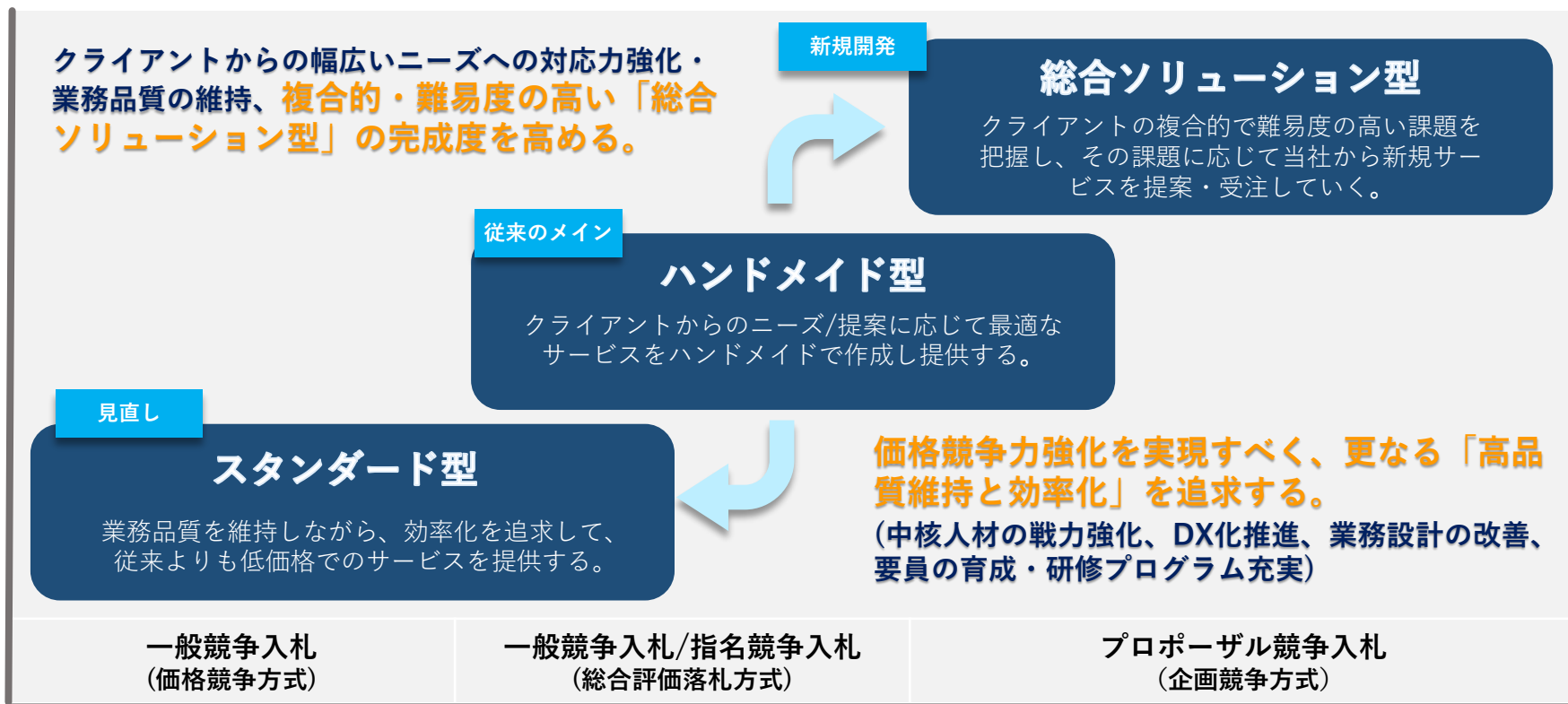
	2023年3月期 業績実績	2024年3月期 業績予想	前年同期比率
連結	売上高	52,536 (100%)	47,705 (100%) 90.8%
	営業利益	7,609 (14.5%)	3,175 (6.7%) 41.7%
	経常利益	7,645 (14.6%)	3,177 (6.7%) 41.6%
	親会社株主に帰属 する当期純利益	5,711 (10.9%)	2,122 (4.4%) 37.2%

* マイナンバー交付案件や法改正対応関連案件等にて前回業績予想時の想定発注規模を下回る、もしくは、今期の業務開始が見込めなくなるなどの状況変化がありました。また、経済対策関連案件の一部で、前回業績予想時の「プロポーザル競争入札（企画競争入札）」とは異なり「一般競争入札（価格競争入札）」による受託事業者選定が行われたことで一案件当たりの価格の変化（低廉化）が見られた。

2024年3月期戦略

サービスラインナップの拡充と高品質維持と効率化の追求

- クライアント発注方法に柔軟に対応すべく、サービス提供のラインナップの充実を上期に実施しました。
- また、クライアントからの多様なニーズに対応できるように「総合ソリューション型」BPO業務受注体制を開発しました。
- モジュール化（業務設計等）の推進により、「オンリー1」のポジションを確立していきます。



【入札方式】

難易度高

事務系人材サービス事業 K P I (2024年3月期 2Q)

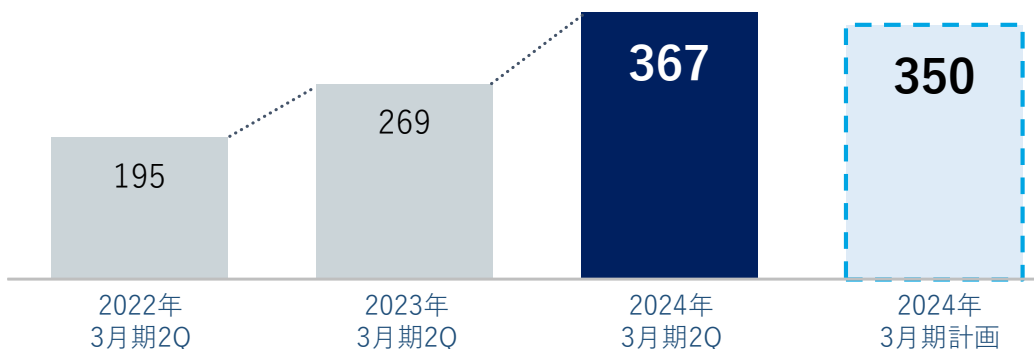


業績は踊り場となっていますが、**BPO受注案件数や中核人材プールは順調に拡大。**
リピート率も高い水準で推移。

中核人材の在籍数推移

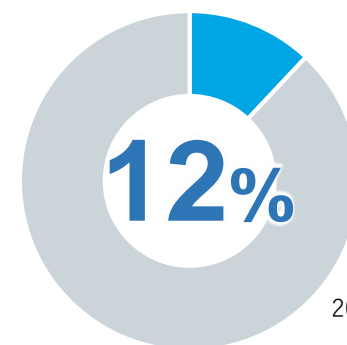
※中核人材は年間平均在籍数

[単位：人数]

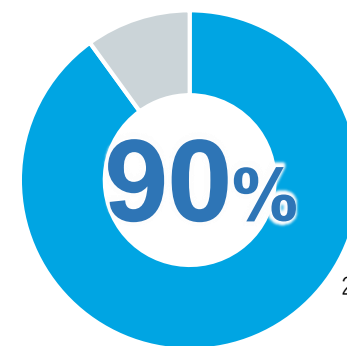


スポット売上比率

※取引先別にテーマ性より当社推定

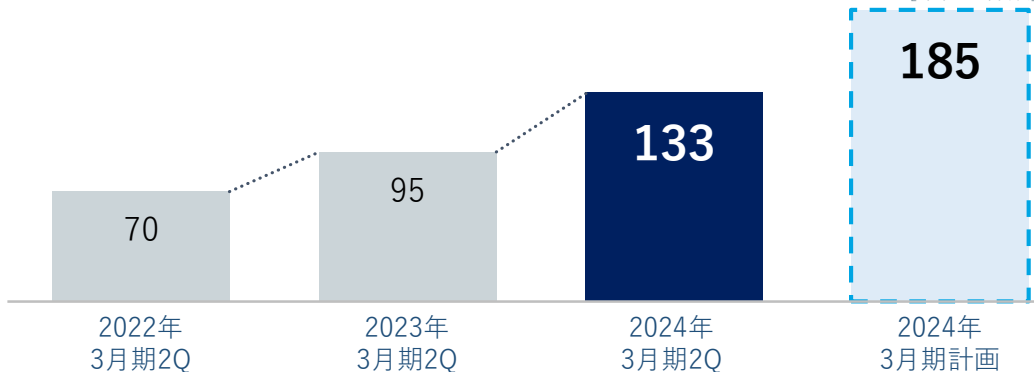


取引先自治体の リピート率



BPO案件数の推移

[単位：件数]



01 会社概要
Company profile

02 業績
Fiscal result

03 成長戦略
growth strategy

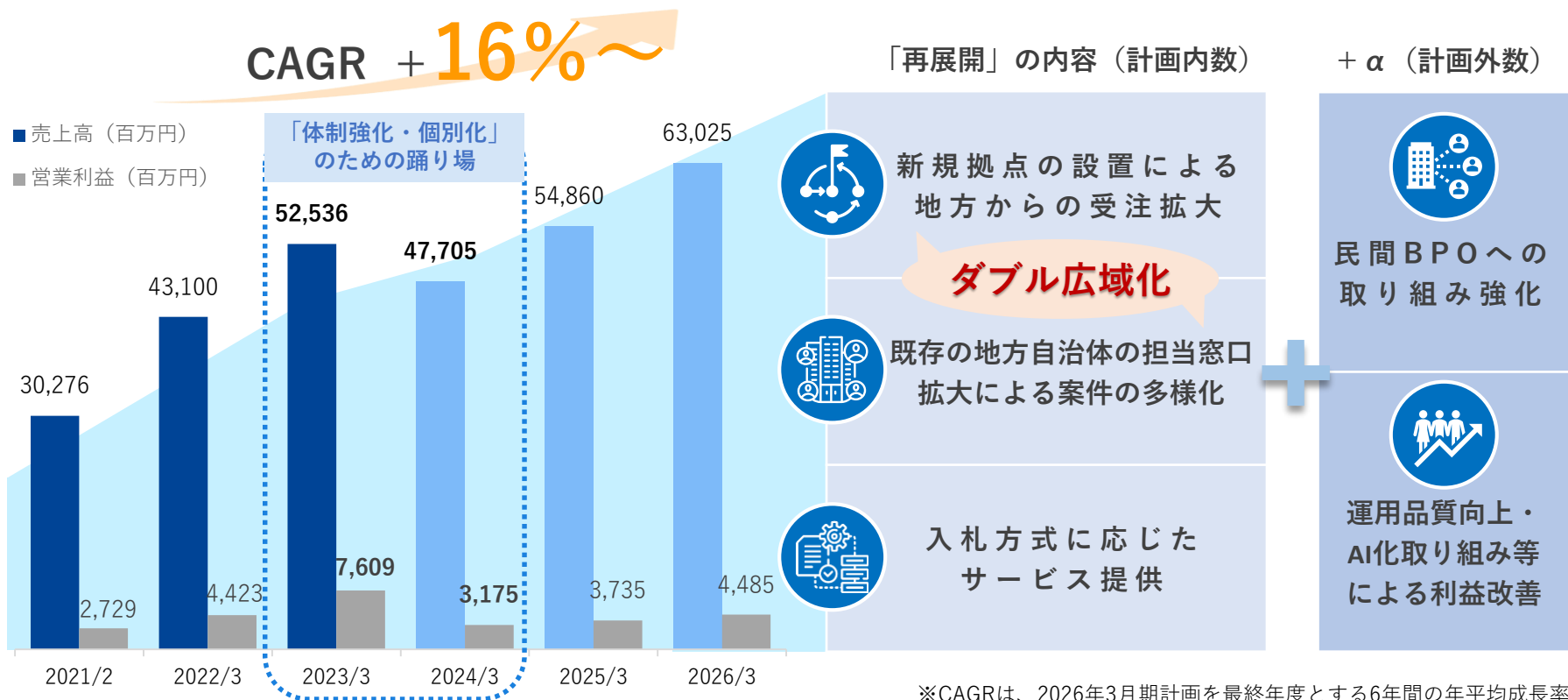
04 株主還元
Shareholder return

05 補足資料
Appendix

中期利益計画と戦略

戦略的に施策を実行することで、着実な成長を持続

- 積極的にプールしてきた人材リソース、BPO運用ナレッジを幅広い分野・地域に「再展開」します。
- 中期計画期間において『「再展開」+α』の取り組みを推進して、中長期での更なる高みを目指します。



ダブル広域化戦略（取引先地方自治体拡大）

新規取引先となる地方自治体をさらに増加させる

- 地方自治体でのBPOの広域展開及び複数案件獲得を推進して、取引自治体数・取引規模の拡大と維持を実現します。
- 多極分散を想定した、品質管理強化、中核人材の採用と育成、サービス体制の構築を推進します。

取引先地方自治体数※

（都道府県/市区町村）

2020年2月期～
2023年3月期度実績

112

2023年9月末
実績値

130

2026年3月期
までの目標値

184

※事務系人材サービス事業全体の取引先自治体数
※再委託先を含む

政令指定都市
20のうち



16都市での実績



中核都市
+
周辺業務
需要拡大



- 本社（営業本部・管理本部）
- 支店（札幌・仙台・大阪・福岡・沖縄）
営業所（横浜）
- BPOセンター

大阪府：16地方自治体
兵庫県：11地方自治体
他

大阪淀屋橋BPOセンター
神戸BPOセンター

仙台BPOセンター
福島BPOセンター

東京都：30地方自治体
埼玉県：11地方自治体
神奈川県：10地方自治体
他

千葉BPOセンター

横浜関内BPOセンター

熊本BPOセンター

全国主要地方自治体に拡大

ダブル広域化戦略（業務領域拡大）

取引自治体の拡大を図るとともに、公共BPOの**業務領域の拡大**を目指す

- 地域拠点の拡充によって、新規取引先の地方自治体をさらに増加させるだけでなく、案件の多様化、業務領域の拡大を目指す。
- 当社単独のみならず、それぞれのテーマに対するリーディングカンパニーとのアライアンス先の拡充を図ります。

官公庁の 主な案件(例)



窓口
関連業務

- 市民課窓口関連業務
- 総合窓口関連業務
- 自治体施設運営業務
- 国勢調査関連業務
- 出入国管理関連・検疫関連業務
- 在留資格関連業務
- 旅券発給業務
- 運転免許証関連業務
- 健康診断関連事務業務
- 予防接種関連業務
- 出産・保育関連業務
- 保育介護人財サポート業務
- 子育て支援関連業務
- 全国給食費無償化関連業務
- 国民年金・厚生年金関連業務
- 国民健康保険関連業務
- 介護保険関連業務



社会福祉
関連業務

- 後期高齢者医療制度関連業務
- 指定難病等医療関連業務
- 税務関連業務
- マイナンバー普及促進業務
- マイナポイント関連業務
- 出張申請サポート
- 特殊詐欺被害防止関連業務
- RPA運用サポート業務
- ICT支援・サポート業務
- ごみ収集センター受付業務
- 選挙関連業務
- 職員の休暇代替派遣
- 生活保護関連業務（被保護者健康支援含む）
- 空き家対策関連業務
- ゼロカーボン推進施策業務
- UIターン就職関連業務
- 求職者支援業務



申請事務
関連業務



給付金・補助
金・助成金
関連業務

- ふるさと納税関連業務
- 経済対策各種給付金業務
- 子育て等各種給付金業務
- 中小企業支援関連業務
- 省エネ支援業務
- 電気・ガス・食料品等価格高騰支援業務（住民対象/事業者対象）
- 自治体電子商品券（デジタルクーポン）運営事務局業務
- 障害福祉関連業務
- 福利厚生関連相談センター業務
- シニア向けスマートフォン普及支援業務
- 高齢者生活支援業務
- 試験補助業務
- 資格免許事務局業務
- BPR支援業務
- スクールサポート関連業務



自治体DX・
マイナンバー
活用業務

01 会社概要
Company profile

02 業績
Fiscal result

03 成長戦略
growth strategy

04 株主還元
Shareholder return

05 補足資料
Appendix

株主還元（優待）

保有株式数と継続保有年数に応じてクオカードを贈呈

当社は、より多くの方々に当社株式を
中長期的に保有していただけるよう、そして、
より利用しやすい魅力ある優待内容を目指して、
下記のとおり株主優待制度を実施しています。



長期保有優遇

所有株式数	3年未満保有の場合	3年以上継続保有の場合
100株以上 200株未満	クオカード (500円相当)	クオカード (500円相当)
200株以上 300株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (2,000円相当)
300株以上 400株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (3,000円相当)
400株以上 500株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (4,000円相当)
500株以上	クオカード (2,000円相当)	クオカード (5,000円相当)

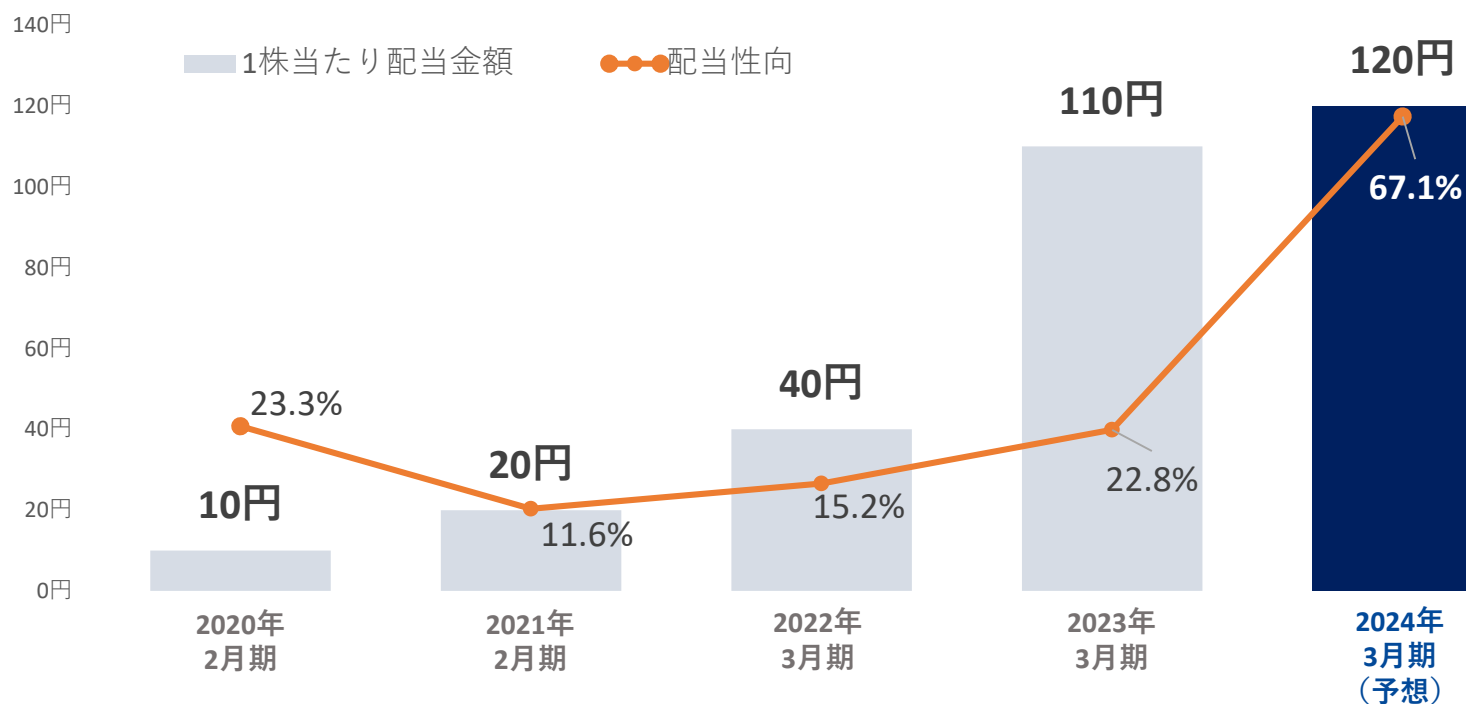
※ 株主優待保有株式数は、毎年9月30日を基準日とし、基準日（9月30日）の当社株主名簿に記載または記録されていることとします。

※ 「3年以上継続保有」とは、上記保有株式数をそれぞれ3年以上継続して保有（基準日である9月30日現在において、毎年3月31日及び9月30日にて同一株主番号で連続7回以上株主名簿に記載または記録）されていることとします。

株主還元（配当）

2024年3月期配当予想は120円（配当性向67.1%）

当社配当は、成長を持続させるための事業展開と経営基盤強化のために必要な内部留保を確保しつつ、経営成績並びに経営全般を総合的に判断し、適正で安定した配当を継続実施していくことを基本方針としております。2024年3月期予想は120円（配当性向予想67.1%）としており、中期計画においては、ベースラインの利益確保は見込めるため、中期利益計画期間においても120円を維持する予定です。



01 会社概要
Company profile

02 業績
Fiscal result

03 成長戦略
growth strategy

04 株主還元
Shareholder return

05 補足資料
Appendix

TOPICS

「JPX日経中小型株指数」の構成銘柄として3年連続で選定

- 株式会社JPX総研及び株式会社日本経済新聞社が共同で算出する「JPX日経中小型株指数」の2023年度（2023年8月31日～2024年8月29日）の構成銘柄として継続して選定されました。



JPX-NIKKEI Mid Small

2021-2023年度選定

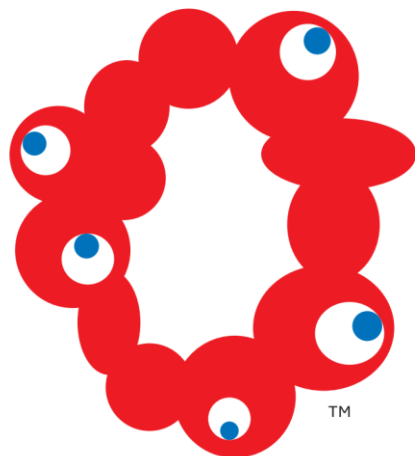
当指数は、JPX日経インデックス400で導入した「投資者にとって投資魅力の高い会社」を構成銘柄とするとのコンセプトを中小型株に適用することで、資本の効率的活用や投資者を意識した経営を行っている企業を選定するとともに、こうした意識をより広範な企業に普及・促進を図ることを目指すものです。

構成銘柄の選定は、東京証券取引所のプライム市場、スタンダード市場、グロース市場を主市場とする普通株式銘柄から時価総額や市場流動性等の適格基準によるスクリーニング、定量的な指標（3年平均ROE、3年累積営業利益）のスコアリングに加え、定性的な要素（独立した社外取締役の選任、女性役員の選任等）を加味した基準で行われ、上位200銘柄が選定されています。

TOPICS

2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の広報・プロモーション契約を締結

- キャリアリンク株式会社(本社：東京都新宿区／社長：成澤素明)は、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会が開催する大阪・関西万博にブロンズパートナーとして協賛することと致しました。
- 今回の大阪・関西万博のテーマである「いのち輝く未来社会のデザイン」の実現に向けて、当社の企業理念でもある「すべての人に働くよろこびを」追及することで大阪・関西万博を応援して参ります。



OSAKA, KANSAI, JAPAN
EXPO
2025

「©Expo 2025」



2025年日本国際博覧会協会 公式ホームページ：<https://www.expo2025.or.jp/>

ビジネスハイライト

2023年10月に奈良県大和高田市と 保険医療課における連携協定を締結

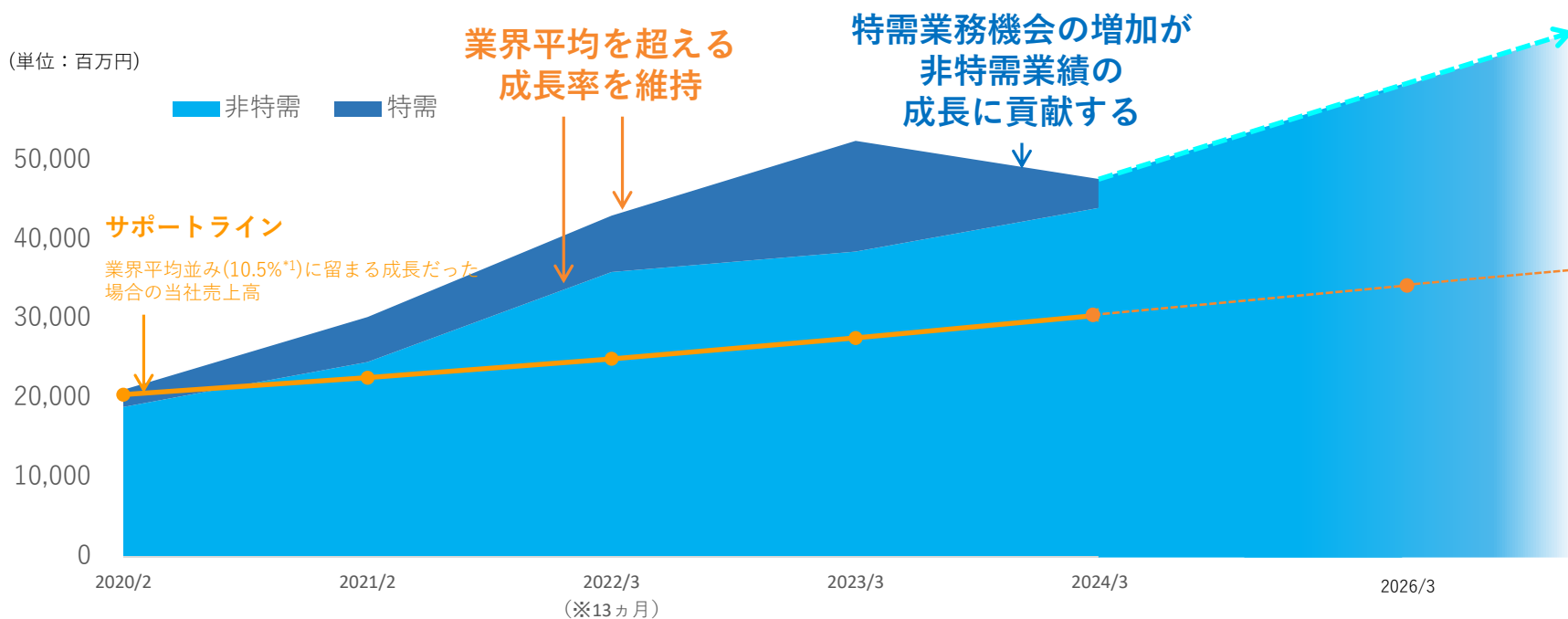
- ◆ 当社は2023年10月、大和高田市と保険医療課における連携協定を締結いたしました。本協定締結により、大和高田市様のBPR推進・業務効率化推進を図ってまいります。
- ◆ 本活動を通じて当社の保険医療課業務に関する知見・ノウハウを蓄積し、営業活動の強化を図ってまいります。



企業価値

業界平均を上回る業績成長を次の成長機会に繋げる

- 当社は、特需ニーズの高まりを地域拡大の契機ととらえ、戦略的に投資を行い、過去3年間は業界最高水準の業績成長を遂げ、業界平均を超える成長を遂げています。
- 顧客の問題を解決するための特需業務をこなすことは、当社にとって、顧客との関係性構築、新規顧客の獲得を図ることに繋がり、業務実績とノウハウ、協業先や中核人材等のサービス基盤の構築・拡充に資する重要な“貯蓄”と位置づけられます。その“貯蓄”を先の成長機会へと繋げて発展を遂げています。

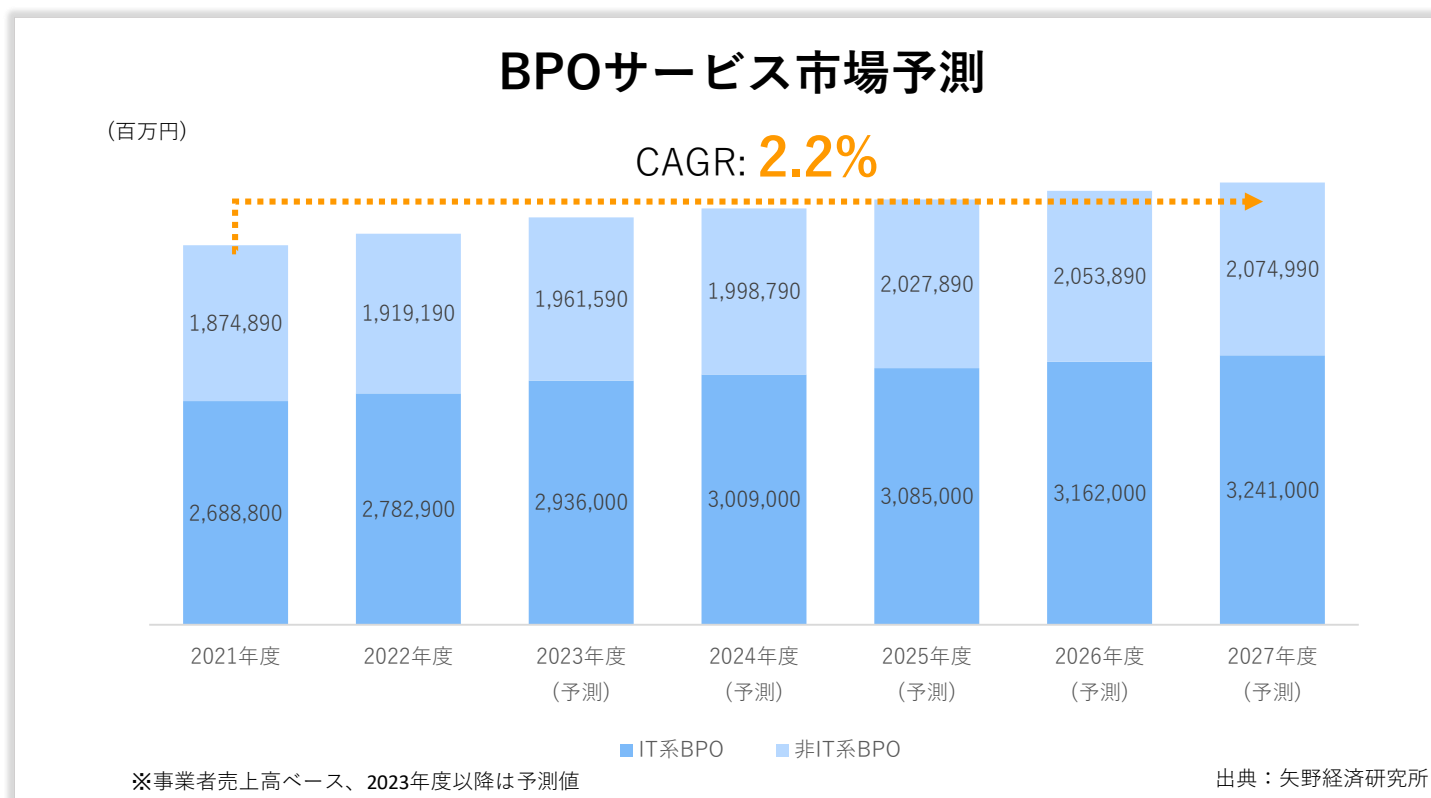


*1. 日経バリュースーチの人材業界市場の売上高（202307調査）をもとに3年間のCAGRの各社平均値を算出

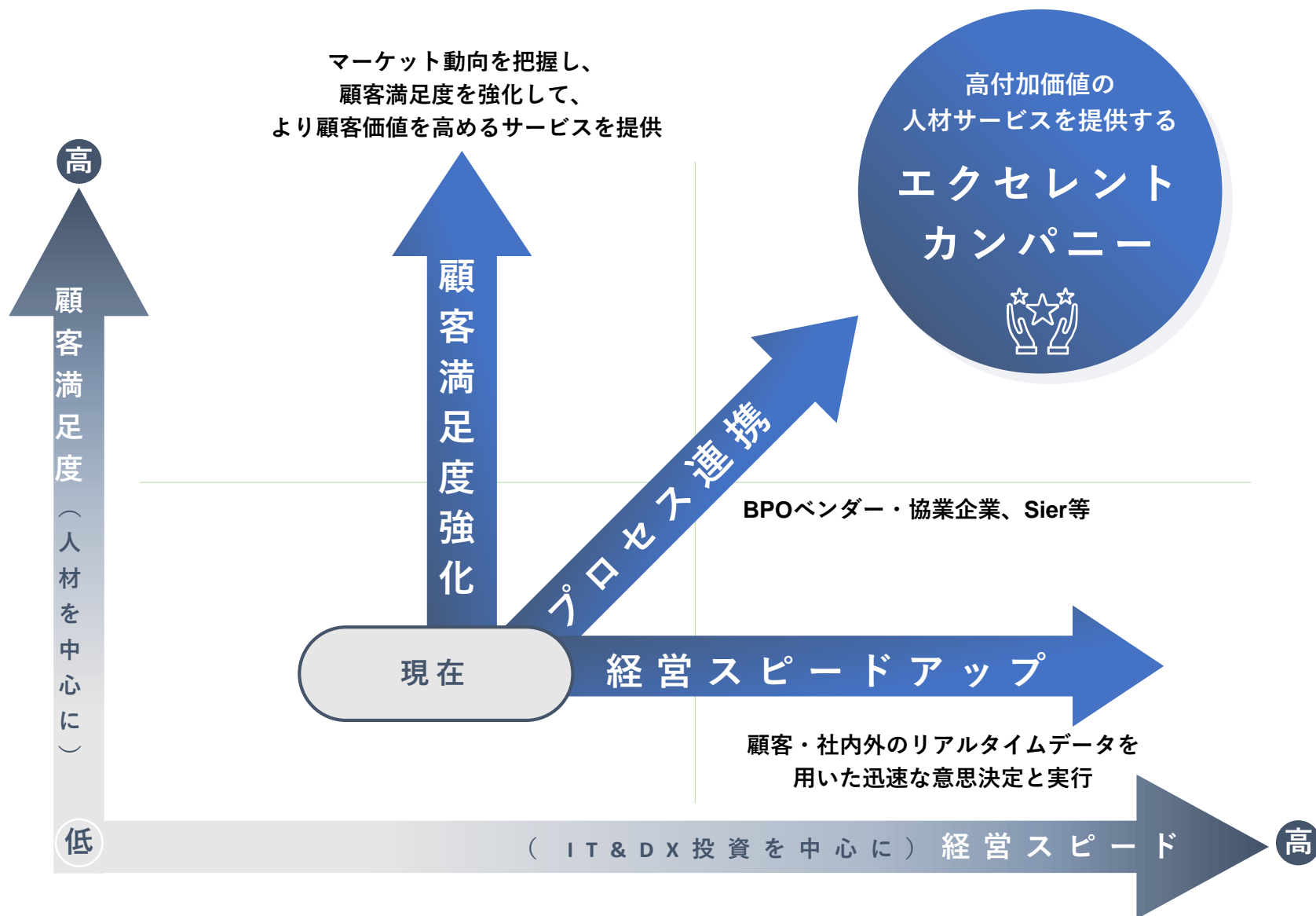
< 市場環境 > BPO市場環境

BPO市場規模は引き続き拡大傾向

- ◆ 官公庁のアウトソーシング機運が高まっていること、DXによる民間企業の業務オペレーションの見直し等が追い風となって**BPO市場は引き続き成長する予測**です。



人財投資・IT&DX投資により当社が目指す方向性



事業を通じた社会貢献に向けて

当社グループは、1996年10月のキャリアリンク株式会社設立以来、雇用の拡大を通じて社会に貢献することを使命とし、また、「日本一親身な人材サービスカンパニー」を目指し、多くの求職者の方々に多様な就業の機会を提供することで今日まで成長を遂げてまいりました。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



今後もその使命を継続し、企業理念である「すべての人に働くよろこびを」を原点として、SDGsへの取り組みを推進してまいります。

SDGs（エスディージーズ：Sustainable Development Goals 持続可能な開発目標）とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。

サステナビリティへの取り組み

「人材育成」「人材の多様性確保」及び「社内環境整備」に関する取り組み

- 人材育成及び社内環境整備に関する指標の内容・目標・実績につきまして、当社グループのサステナビリティ基本方針及びマテリアリティに基づき、以下指標を策定。具体的な長期指標設定は今後社内で検討して行う予定です。

	方針	施策	指標
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> □ 事業展開の多様化と社会環境の変化に先行した社内体制を構築するため、社員の能力・スキル開発と次世代を担う人材の確保・育成に取り組みます。 □ 社員の自己啓発意欲の醸成を図るため、支援策を実施いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 社員の能力開発と次世代人材の育成 □ 社員の自己啓発意欲の醸成と支援 	<ul style="list-style-type: none"> □ 集合研修・e-ラーニング・外部研修の実績数 □ キャリア・コンサルティング実施人数 □ 社員の執行役員会への参加人数 □ 管理職の外部研修派遣 □ オンライン自主学習者数・時間数 □ 支援制度による資格取得者数
人材の多様性確保	<ul style="list-style-type: none"> □ 事業展開の多様化と社会環境の変化に対応して持続的成長を実現するために、各社員それぞれの多様な考え、価値観及び経験の活用に取り組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 女性・ハンディキャップをお持ちの方・外国籍人材の雇用推進 □ 女性・ハンディキャップをお持ちの方・外国籍人材の育成と積極的な組織運営、経営への参画推進 □ 女性・ハンディキャップをお持ちの方・外国籍人材の登用 	<ul style="list-style-type: none"> □ 女性社員・ハンディキャップをお持ちの方・外国籍社員の比率 □ 女性社員の全社横断重要プロジェクト参加人数 □ 女性社員の外部研修派遣人数 □ 女性社員・ハンディキャップをお持ちの方・外国籍社員管理職比率
社内環境整備	<ul style="list-style-type: none"> □ スタッフを含めた従業員が心身ともに健康であることが持続的成長に必要であると考え、右記記載の指標各項目を中心に積極的な改善に取り組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 労働環境の整備 	<ul style="list-style-type: none"> □ 健康診断受診率 □ ストレスチェック受診率 □ 高ストレス者比率

■ 人材育成の指標

集合研修 <small>(プログラム数/延べ人数)</small> 10件/628名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 10件/400名)</small>	e-ラーニング <small>(プログラム数/延べ人数)</small> 7件/4,374名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 15件/10,500名)</small>	外部研修 <small>(プログラム数/延べ人数)</small> 10件/238名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 13件/300名)</small>	キャリアコンサル ティング人数 27名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 50名)</small>
執行役員会参加人数 70名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 80名)</small>	管理職外部研修派遣 <small>(プログラム数/延べ人数)</small> 4件/32名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 5件/80名)</small>	自己啓発支援策 <small>(オンライン学習)</small> <small>(受講社員数/対象社員数)</small> 376名/712名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 700名/1,000名)</small>	支援制度による 資格取得者 4名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 25名)</small>

■ 多様性確保の指標

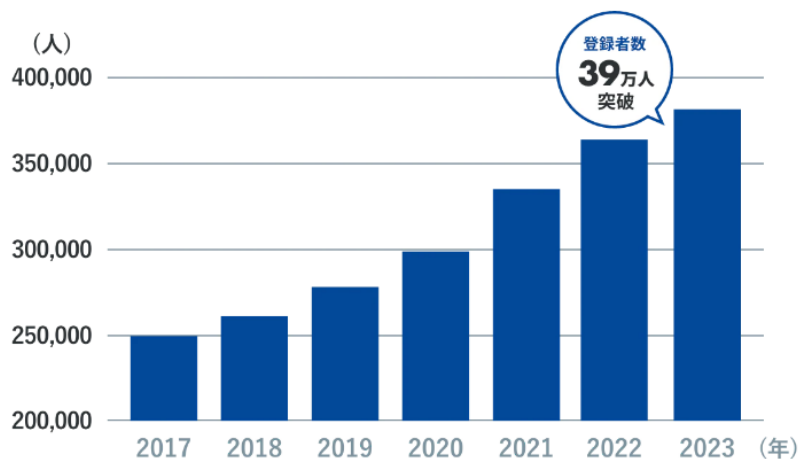
女性の社員比率 <small>(人数)</small> 33.4% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 36.5%)</small>	ハンディキャップを お持ちの方の社員比率 2.56% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 2.60%)</small>	外国籍社員比率 3.9% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 5.2%)</small>
女性社員の全社横断重要 プロジェクト参加人数 <small>(※取締役、部長を除く)</small> 2名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 5名)</small>	女性社員の 外部研修派遣人数 <small>(プログラム数/延べ人数)</small> 10件/40名 <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 13件/100名)</small>	女性・ハンディキャップを お持ちの方・外国籍の方の 管理職比率 22.0% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 23.2%)</small>

■ 社内環境整備の指標

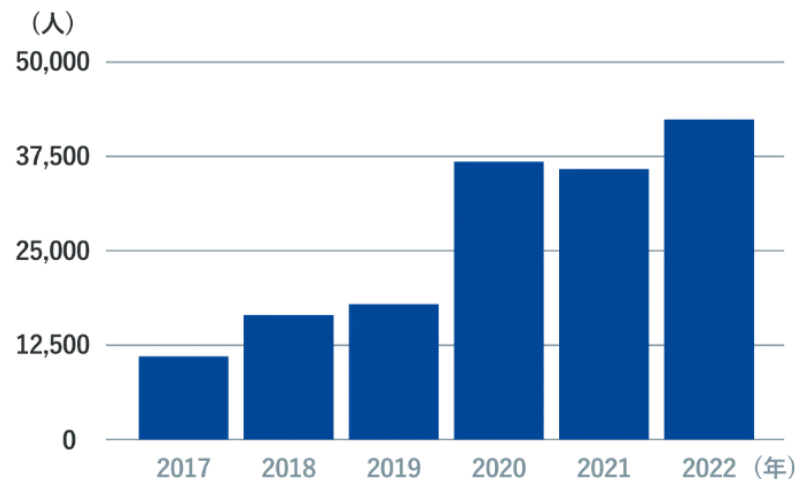
健康診断受診率 100.0% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 100.0%)</small>
ストレスチェック受診率 /うち高ストレス者比率 81.1%/16.8% <small>(2023年3月期実績)</small> <small>(2024年3月期目標 85.0%/13.5%)</small>

キャリアリンク登録・就業スタッフ属性

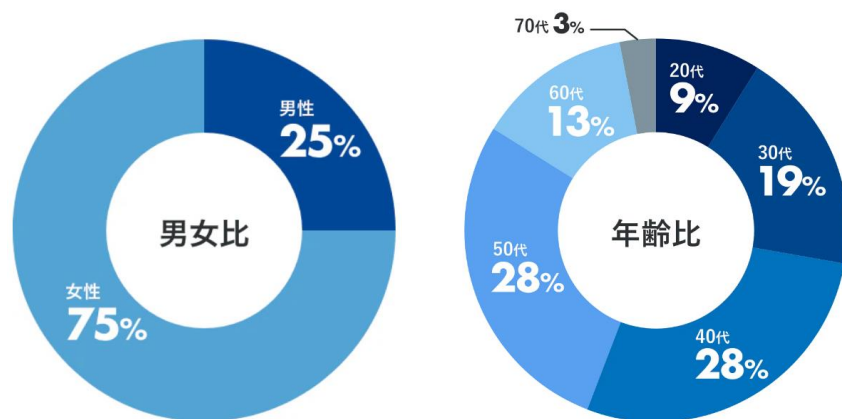
登録者総数(※2023年2月現在)



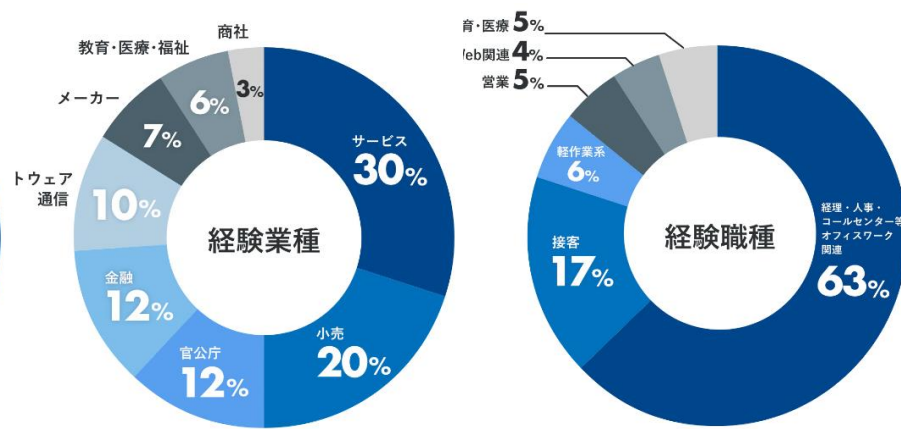
新規登録者数(※2023年2月現在)



性別・年齢層

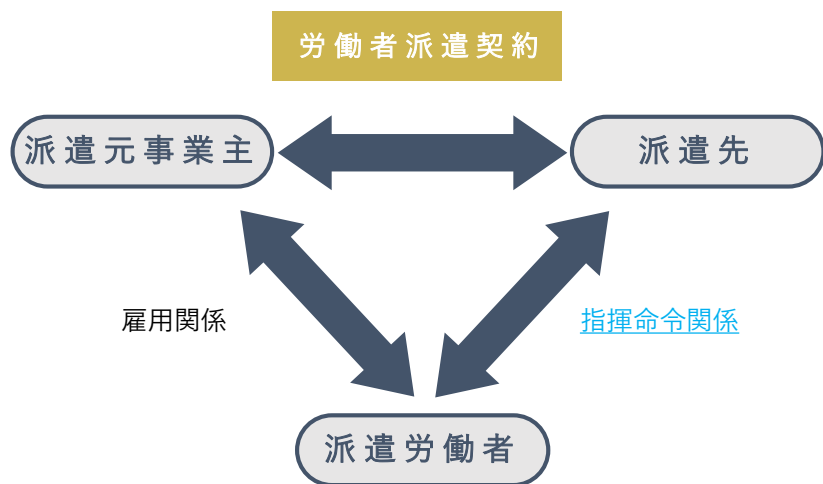


経験業種・職種



労働者派遣事業・請負とは

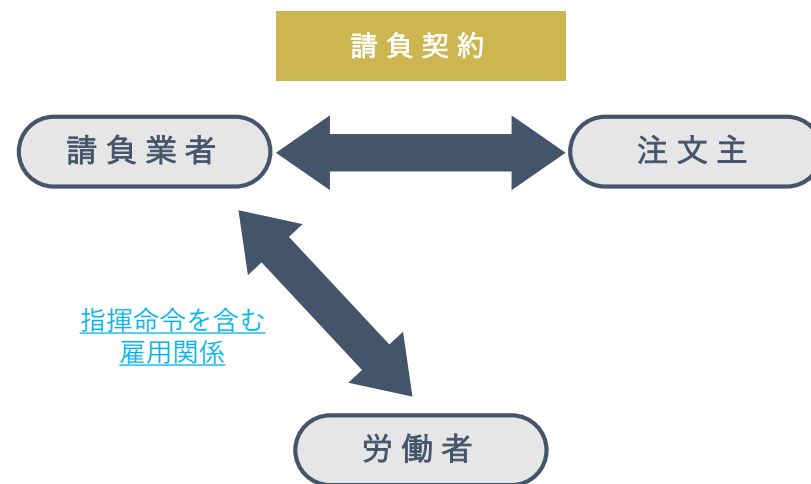
労働者派遣事業



労働者派遣事業とは

派遣元事業主が自己の雇用する労働者を、派遣先の指揮命令を受けて、この派遣先のために労働に従事させることを業として行うことをいいます。

請負



請負とは

労働の結果としての仕事の完成を目的とするもの（民法第632条）ですが、労働者派遣との違いは、請負には、注文主と労働者との間に指揮命令関係を生じないという点にあります。



お問合せ先

キャリアリンク株式会社
経営企画部

東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル33階
TEL : 03-6311-7321
FAX : 03-6311-7324



本資料に関する注意事項

本資料で述べられているキャリアリンク株式会社の業績予想、計画、事業展開等に関しましては、決算発表日現在において入手可能な情報に基づき判断したものであり、マクロ経済や当社の関連する業界の動向、新たな技術の進展等によっては、大きく変化する可能性があります。従いまして、実際の業績等が本資料と異なるリスクや不確実性がありますことをご了承下さい。また、大きな変更がある場合は、その都度発表していく所存です。