

# キャリアリンク株式会社 会社説明資料

2022年8月26日, 27日 (日経IR・個人投資家フェア 2022)

(証券コード: **6070** 東証プライム)

すべての人に  
働くよろこびを

*We Believe the joy of work*



# 1 | 会社概要



# 会社概要



会社名	キャリアリンク株式会社
事業	総合人材サービス (人材派遣、業務請負、人材紹介)
上場市場	プライム市場 (証券コード 6070)
設立	1996年10月1日
資本金	400百万円
売上高／営業利益 (2022年3月期)	43,100百万円／4,423百万円
従業員数	連結 834名 単体 639名 (2022年3月31日現在)

## 拠点

新宿本社  
札幌支店  
仙台支店  
大阪支店  
福岡支店  
沖縄支店  
新横浜オフィス

横浜BPOセンター  
神戸BPOセンター  
大阪BPOセンター

幕張分室  
京都分室  
名古屋分室



## 主な沿革

- ✓ 2012年11月マザーズに上場、2013年8月東証二部に市場変更
- ✓ 2015年1月東証一部に指定
- ✓ 2017年3月キャリアリンクファクトリー(株)を設立
- ✓ 2018年3月(株)ジャパン・ビジネス・サービスを完全子会社化
- ✓ 2022年4月プライム市場に移行



## すべての **人** に 働くよろこびを We believe the joy of work.

- » 私たちは、顧客企業に最適な業務処理システムの提案、並びに、高付加価値の人材サービスを提供致します。
- » 私たちは、求職者並びに就業スタッフにそのライフスタイルやキャリアパスにマッチした最適な就業機会を提供致します。
- » 私たちは、さまざまな求職者に対する親身な就業支援を通じて、社会の発展に貢献致します。



### For Society

雇用の創出及び  
拡大を通じて  
社会の発展に貢献

さまざまな求職者に対する  
親身な就業支援



### For Client

最適な業務処理システムの提案、  
並びに、高付加価値の人材派遣  
及び業務処理請負

顧客企業の業務効率化等を実現する  
企画提案型の業務処理請負及び人材派遣

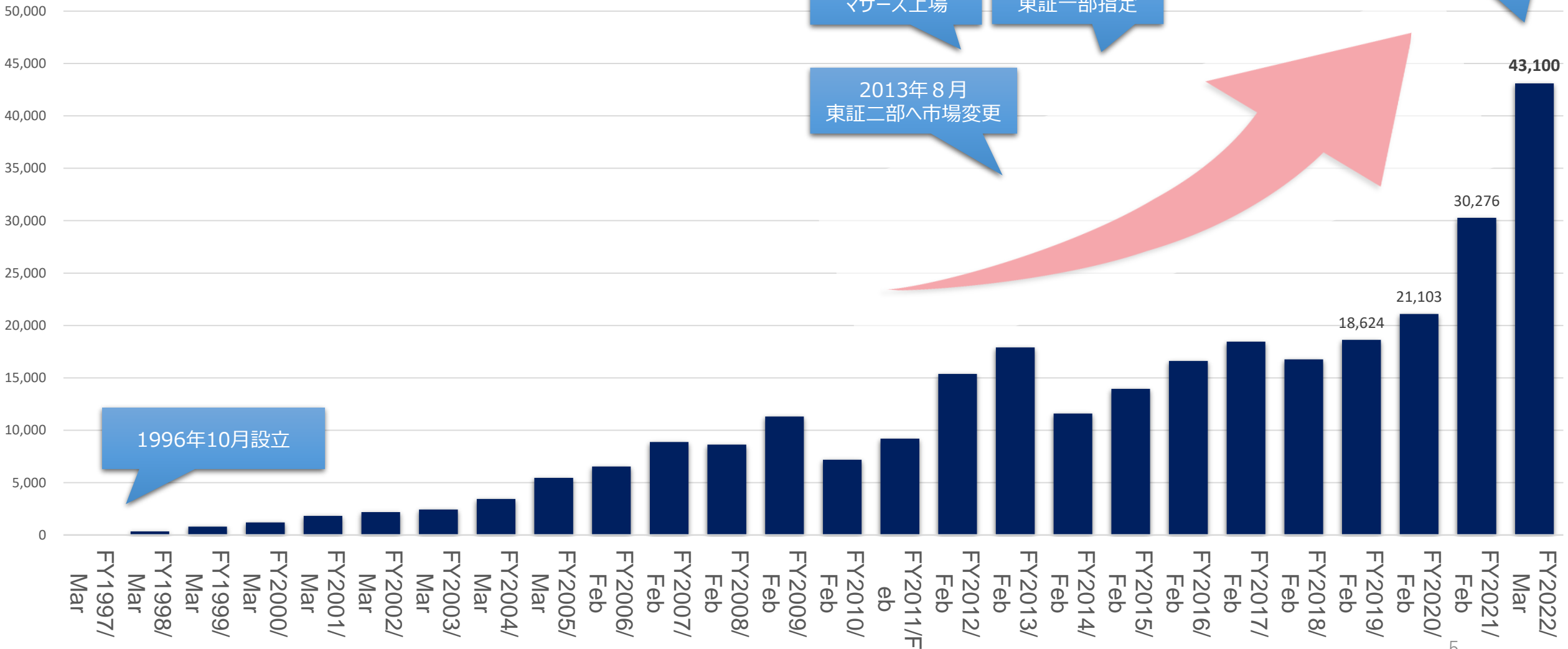
### For Job Seeker

就業機会の提供

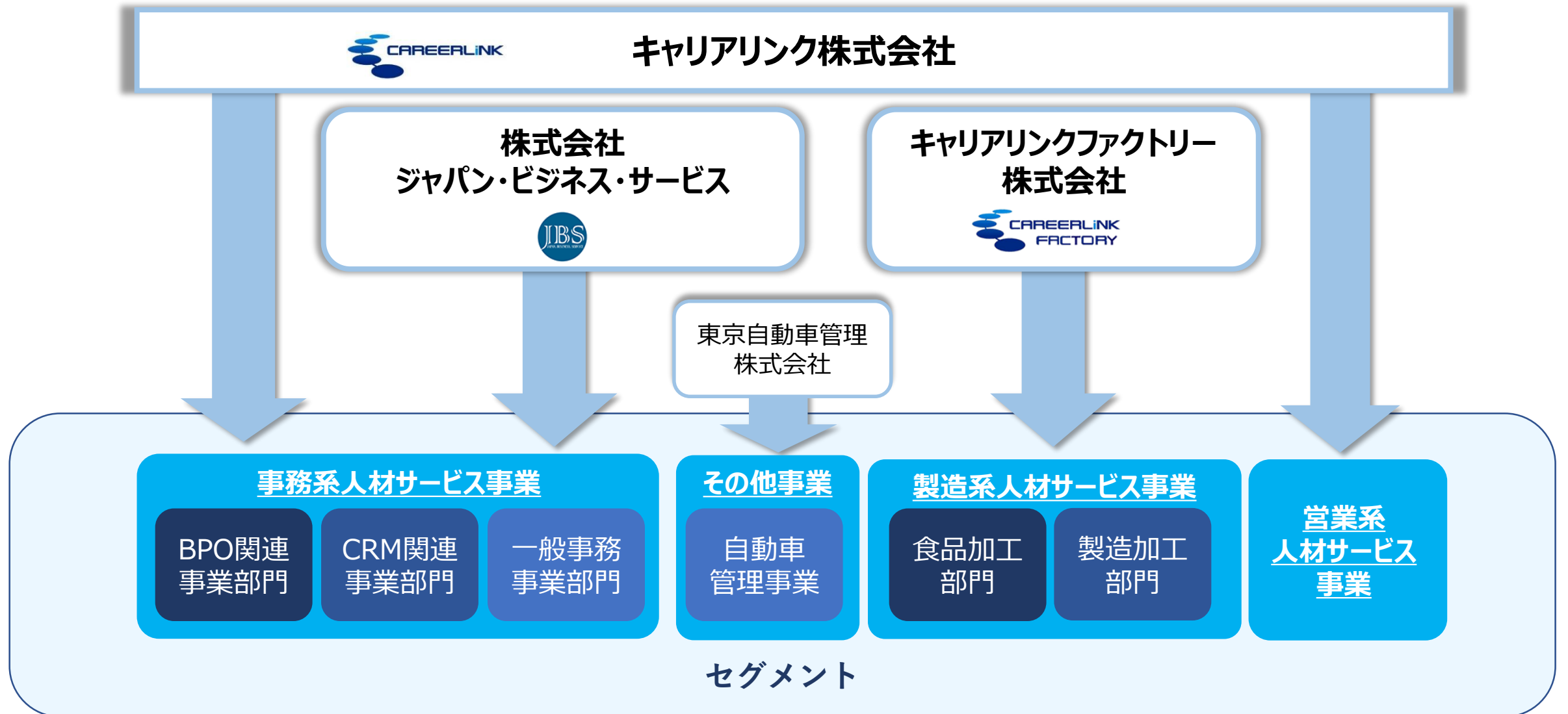
求職者のライフスタイルやキャリアパスに  
マッチした適職の提供

# 売上高推移

売上高 (百万円)

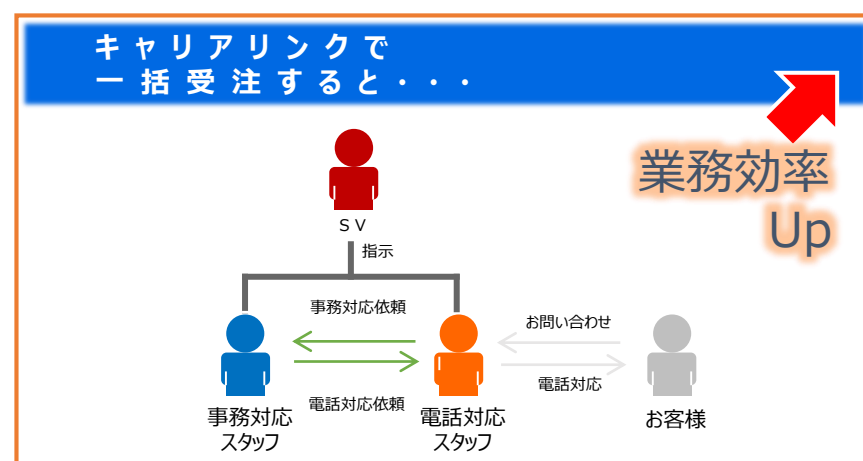
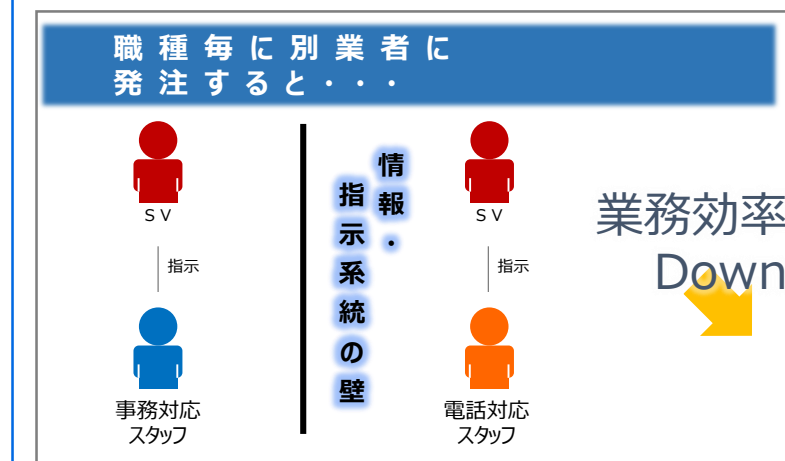
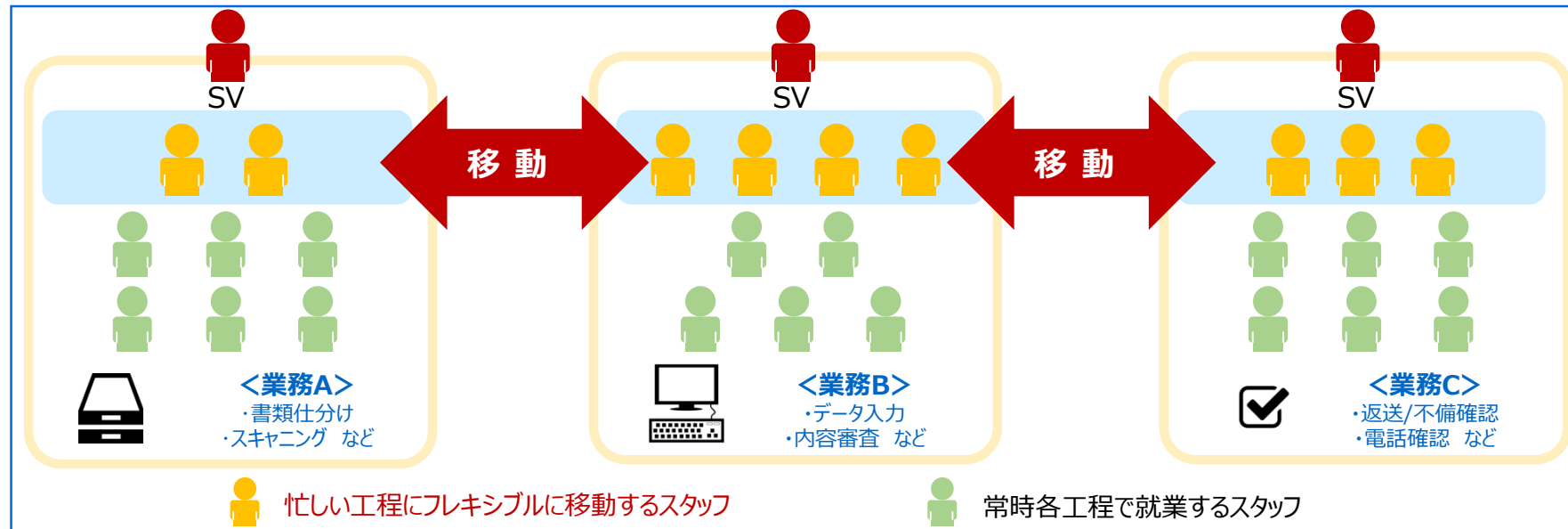


# グループ会社と事業内容



事務系 人材サービス事業	BPO関連 事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体及び企業等の業務プロセスの一部についての企画提案型の人材派遣及び業務請負</li> <li>業務処理の設計・構築・運用を実施</li> <li>B P O事業者が請け負った業務への人材派遣、または、アライアンス（協業）での業務請負やチーム派遣</li> </ul>
	CRM関連 事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>テレマーケティング事業者・企業等のコンタクトセンターへのオペレーターやSVの人材派遣・人材紹介</li> <li>労務管理を行う管理者や、コールコントロールを行うSVをセットで提供するチーム派遣</li> </ul>
	一般事務 事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>オフィスワーク人材派遣・人材紹介、専門領域から簡単な事務作業まで臨機応変に対応</li> </ul>
製造系 人材サービス事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>食品加工業務への人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介並びに業務請負</li> <li>メーカー等の製造加工・梱包・配送業務への人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介並びに業務請負</li> </ul>
営業系 人材サービス事業		<ul style="list-style-type: none"> <li>フィールドやコールセンターでの営業及び販促業務への人材派遣並びに業務請負</li> </ul>
その他	自動車管理 事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人向けに自動車の運行管理からメンテナンス等の自動車管理に関する事業</li> </ul>

# キャリアリンクの特徴 <チーム派遣による効率化>





## A市役所向け

### 各種給付金の給付に関する業務

事務センター

委託110名



課題

- ・業務の垂直立ち上げ
- ・繁忙期・閑散期のコストコントロール

成果

- ・品質・生産性ともに目標値115%を達成

準備期間2週間足らずで全作業工程の構築とマニュアルを作成しました。  
またスタート当初の2週間に業務量が集中しましたが、その課題もシフト制度を導入することにより、  
品質・生産性ともに目標値115%を達成しています。  
(全国各地の他の地方自治体からも同様の業務を受注)

## 大手BPO事業者向け

### 調査書類内容の照会業務の請負

大型事務センター

委託1,500名



課題

- ・新規立ち上げのための業者選定
- ・品質向上、短納期

成果

- ・稼動開始後のサービスレベルを120%のパフォーマンスで納品

顧客のニーズに合った人材を独自のマッチングシステムで即座に抽出するなど、当社の短期間・対応処理へのノウハウがフルに活かされました。品質管理／生産管理／フロア責任者／構築など部門別に専門性の高い管理者を配置し、業務課題を解決しました。

# キャリアリンクの特徴 <短期間での稼働開始・大量処理への対応力>

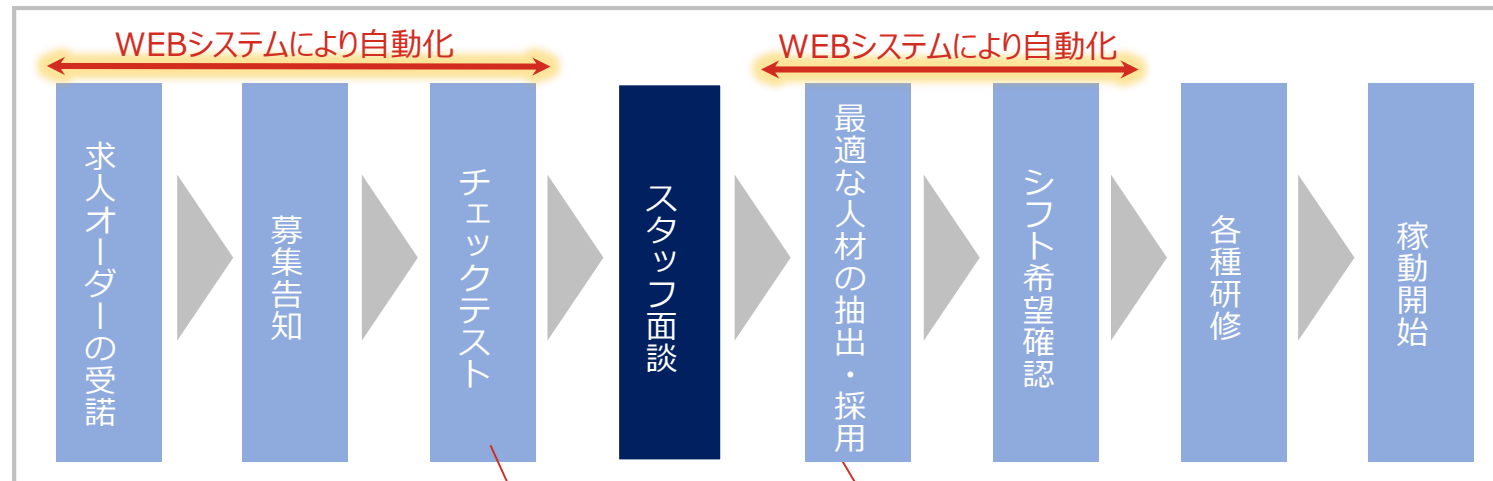


- ・ 業務処理センターの運営体制構築から稼働開始までを**短期間**で行うことが可能
- ・ 顧客のニーズに合致した人材を**独自のマッチングシステム**を使用して提案

## 独自のマッチングシステム

1,000名を超える大型案件でも1ヶ月程度で構築。短期間での稼働開始、大量処理対応力は**他社にない当社の特徴**

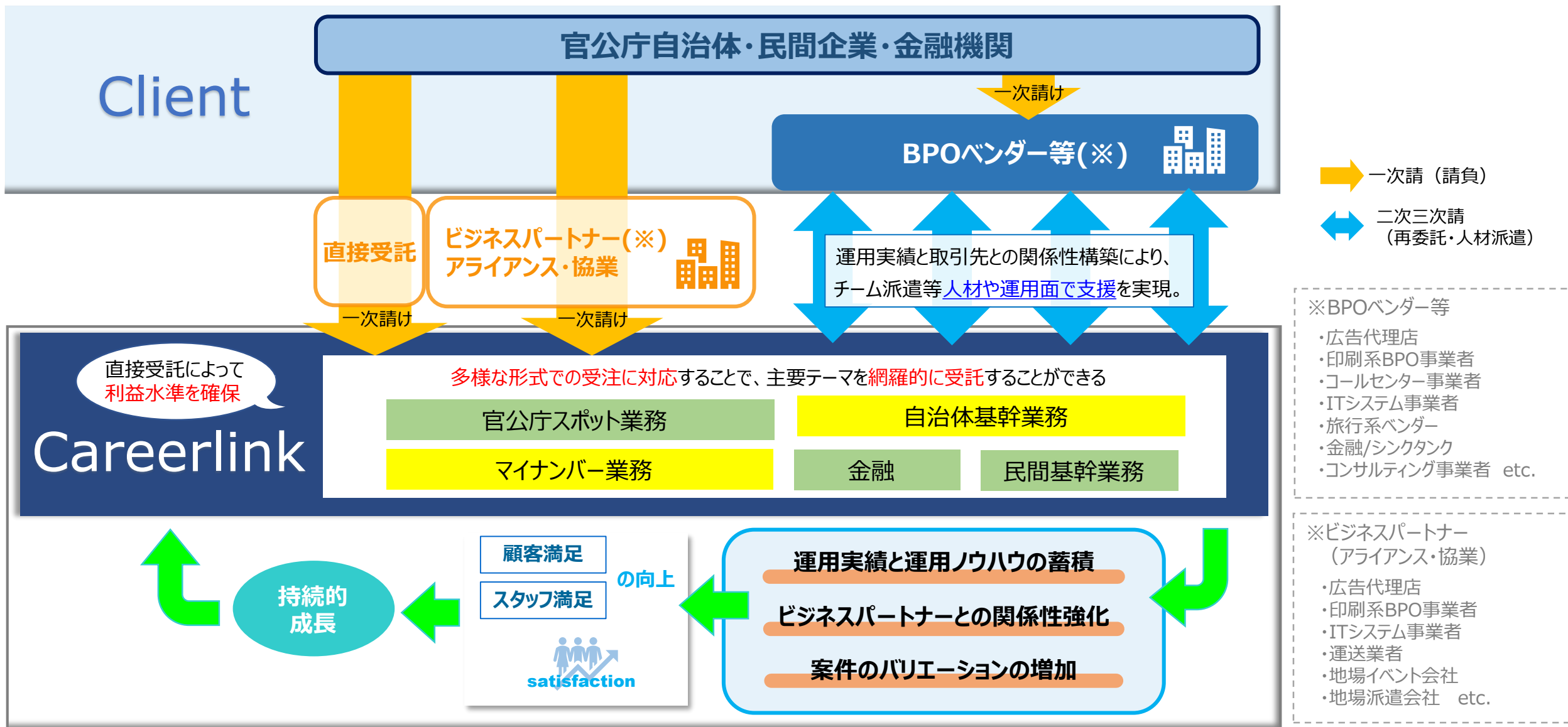
### ◆標準的な人材マッチングフロー



賃金と能力の最適なバランスを選択

独自ノウハウによるチェックテスト。本人申告属性以外にも特徴や人柄を把握

# キャリアリンクの特徴 <プラットフォーム>



## 自治体における実績内容

プレミアム付商品券 / 臨時福祉給付金 / 子育て給付金

商品券システム開発 (企業連合・再委託)

申請書・封筒等印刷物の印刷、発送業務 (企業連合・再委託)

交付申請に関する審査センター運營業務

課税資料受付窓口 / 審査関連業務 / 特別区民税・都民課税関連  
事務 / 家屋等過年度物件一斉調査の業務

課税関連窓口業務、賦課事務、税照会事務

特別徴収対象事業所の審査・入力等事務

給与支払報告書等に関する事務補助派遣業務

市民課窓口業務+フロアマネージャー / 戸籍資料郵送請求等  
関連事務 / マイナンバー関連窓口・事務・コール業務

来庁発券システム開発 (再委託)

申請書事前入力アプリ開発 (再委託)

予約システムの開発(再委託)

保育所等入所事務業務 / 保育関連相談窓口業務 / 施設運営費  
関連業務 / 保育施設運営事務補助員 (43施設) 派遣業務

保育施設利用申込みに関する事務業務

窓口相談業務、区内各地への出張説明会業務

待機児童に関するアフターフォロー業務

## 民間企業における実績内容

### 業務委託

電力系インバウンドコールセンター

加盟店開拓営業支援

各種申請書の確認業務

### チーム派遣

電力系WEBサービスのサポートセンター業務(70名)

申請書の開封/入力/照合確認業務(300名)

申込書類に関する問合せコールセンター業務(30名)

### 一般派遣

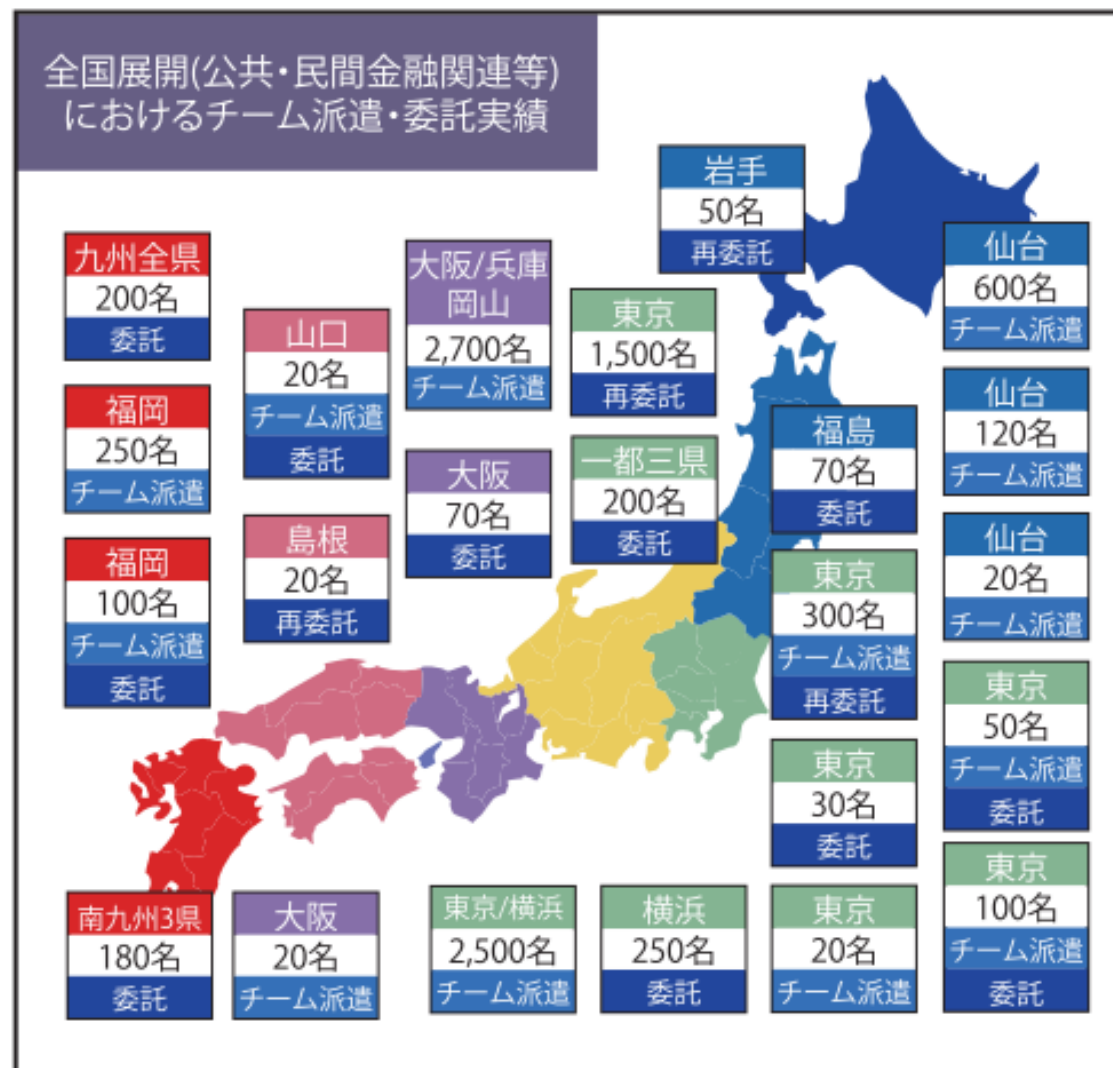
調査票のデータ入力業務

金融系決済関連業務

モバイル系カスタマーセンター業務

データ入力システムツールのヘルプデスク業務

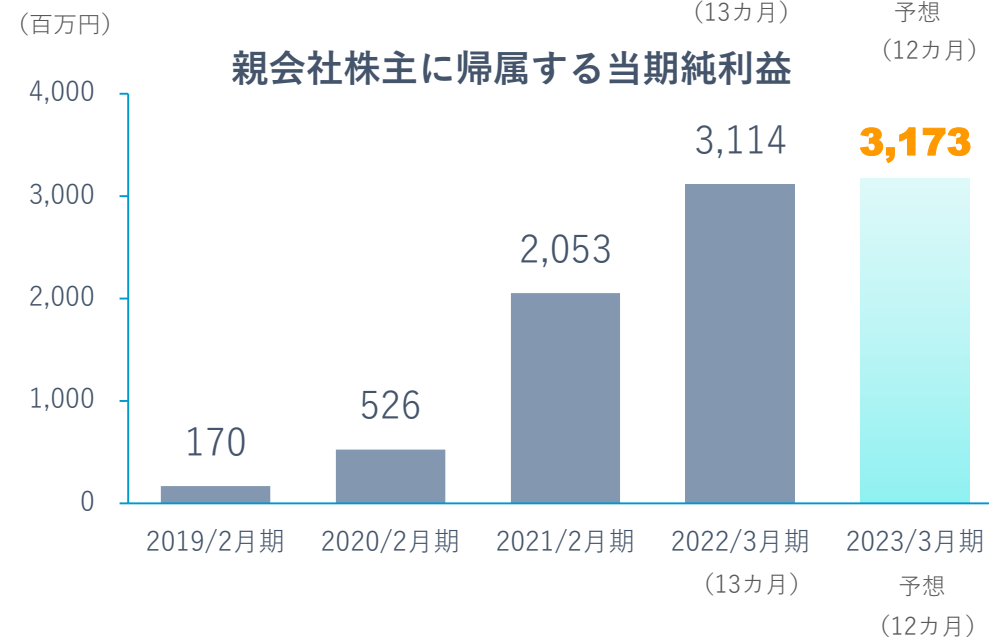
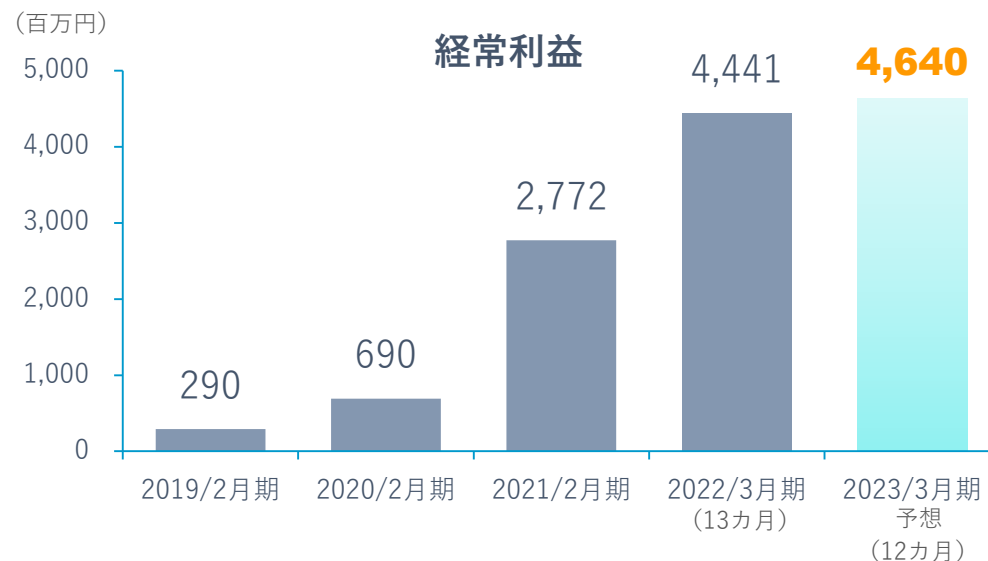
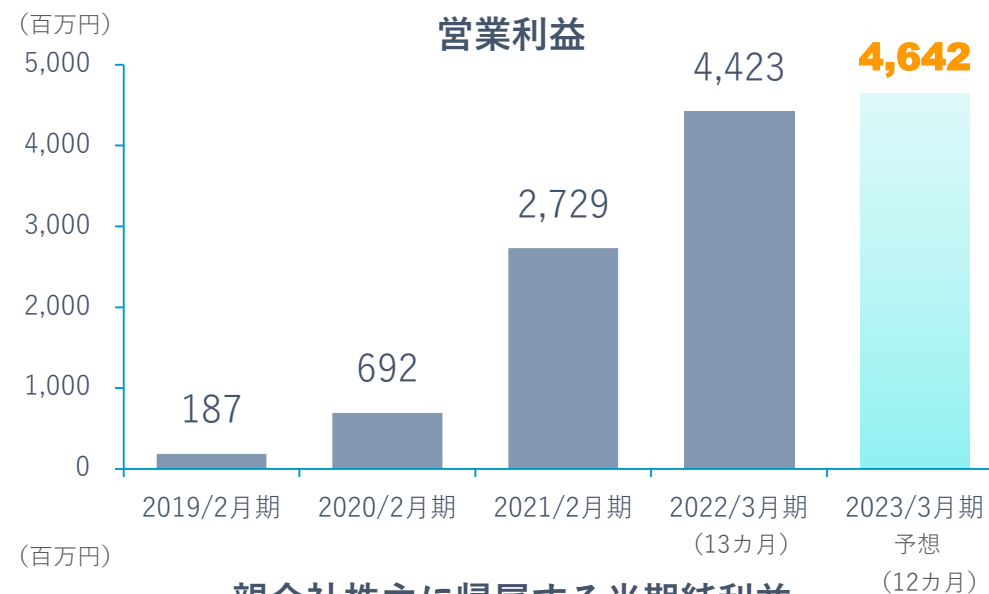
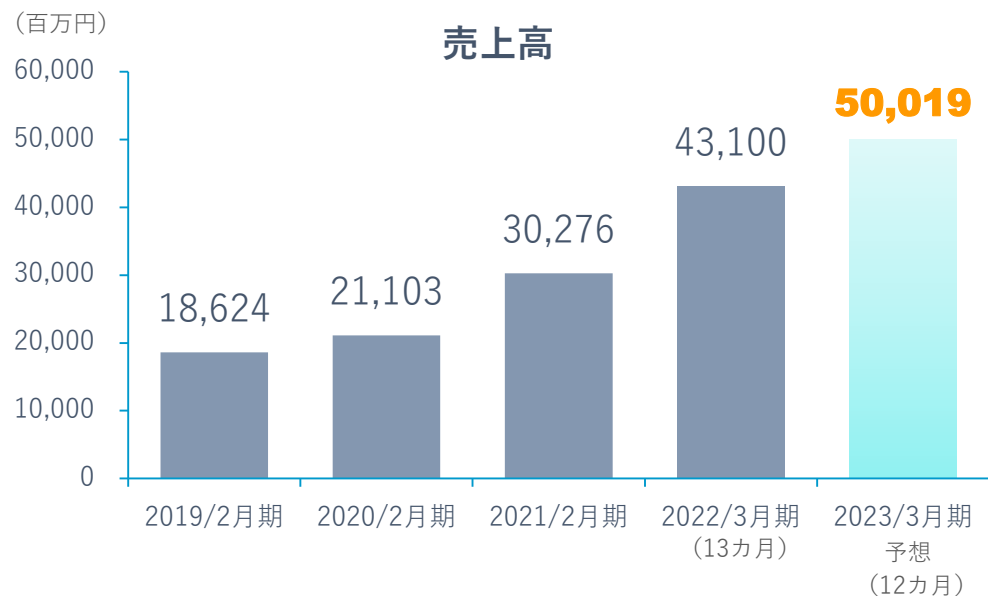
キャンペーン当選者へのメール配信業務



## 2 | 業績



# 業績推移 と 2023年3月期業績予想





**1**

**新規BPO案件の受注活動を積極的に展開**

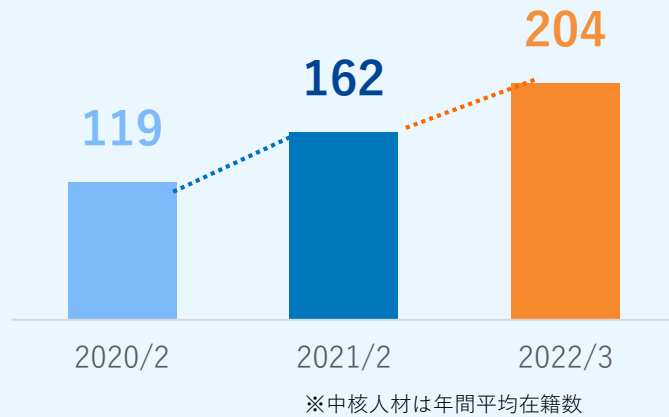
**2**

**IT要素を取り入れたBPO運用の展開**

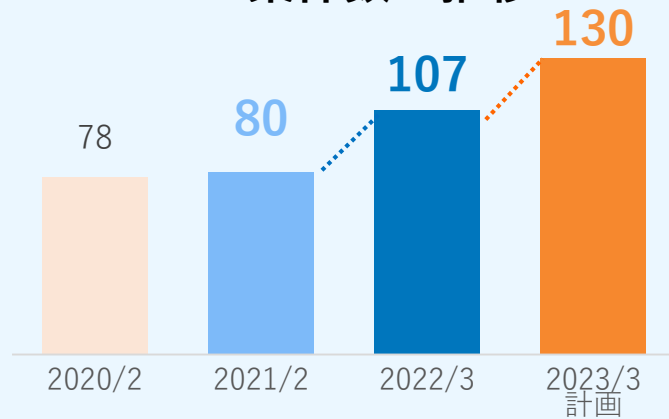
**3**

**事業規模拡大・案件多様化に適合する体制の強化**

## 中核人材の在籍数推移

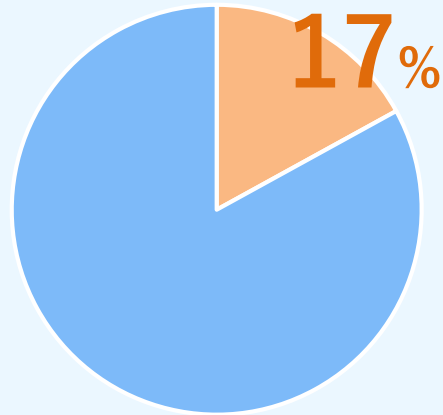


## BPO案件数の推移



中核人材の採用が寄与して、  
BPO受注案件数が順調に拡大

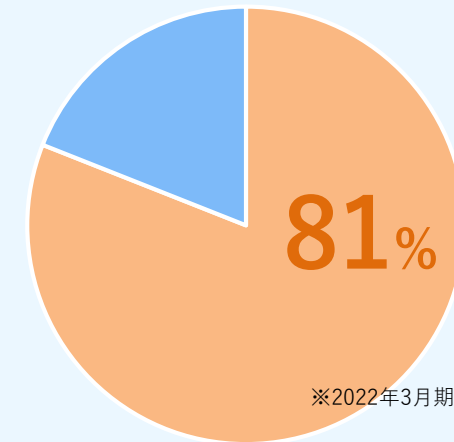
## スポット売上比率



※2022年3月期実績 ※取引先別にテーマ性より当社推定

## 取引先自治体のリピート率

- 当社の運営実績が評価され、自治体を中心とする官公庁及びBPO事業者からの継続取引が増加傾向。



※2022年3月期実績

## 5年平均NRR **110.8%\***

自治体との取引が継続的に拡大したことが寄与し、NRRは上昇傾向。

※NRRはNet Revenue Retention。NRR = (前年度に取引のあった顧客からの当年度売上高合計) / (前年度の同顧客からの売上高合計) として計算。

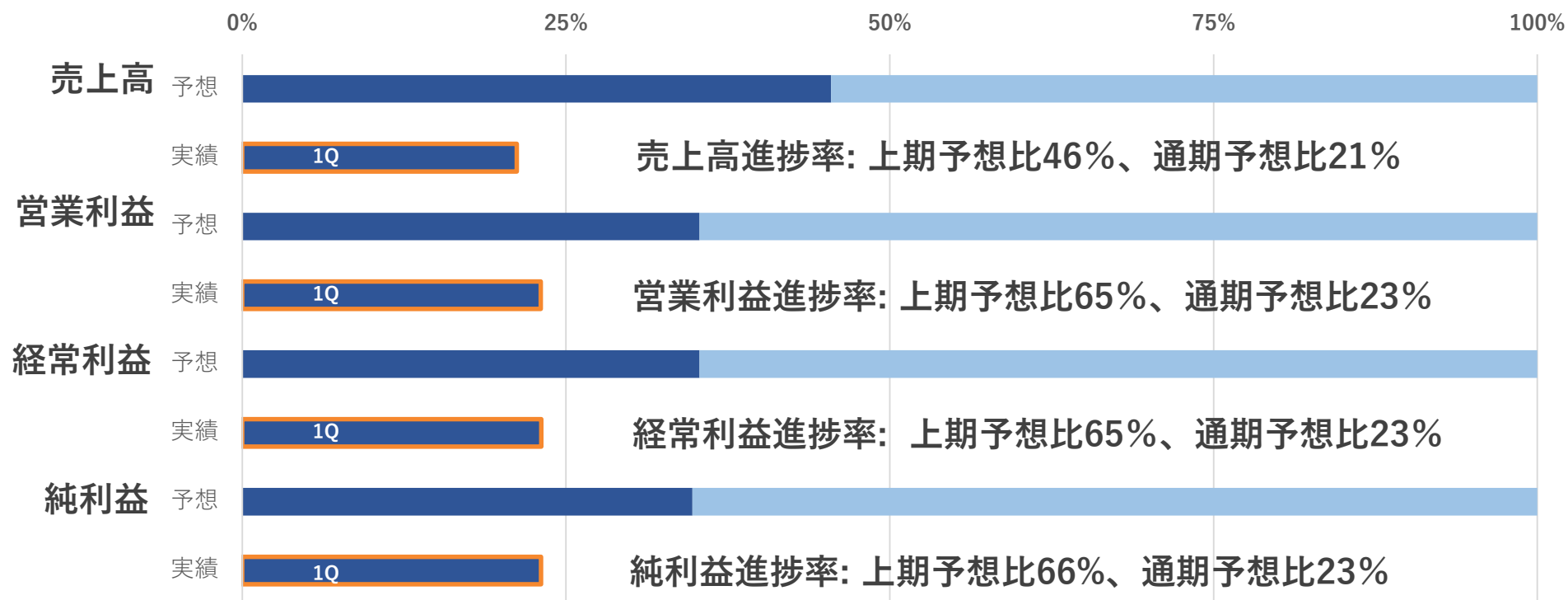
※実数は非開示。5年平均NRRは110.8%

# (補足) 第1Q時点における今期業績予想に対する進捗率

## 2023年3月期第1Q時点で上期業績予想に対する進捗は順調

- 順調に第1Qを経過し、上期営業利益予想に対する第1Q実績の進捗率は65%です。
- 下期にやや偏重する業績予想のため、第1Q時点で通期営業利益予想に対する進捗率は23%です。

### 業績予想に対する進捗状況



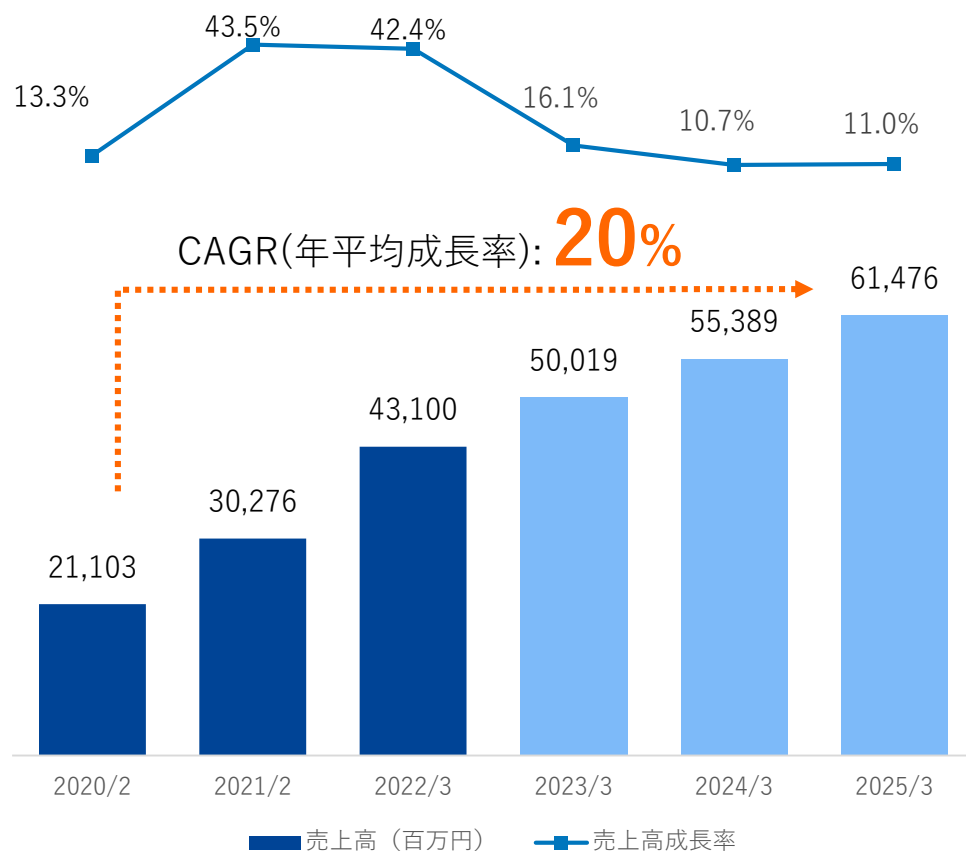
■ 1H ■ FY

# 3 | 中期利益計画及び成長戦略

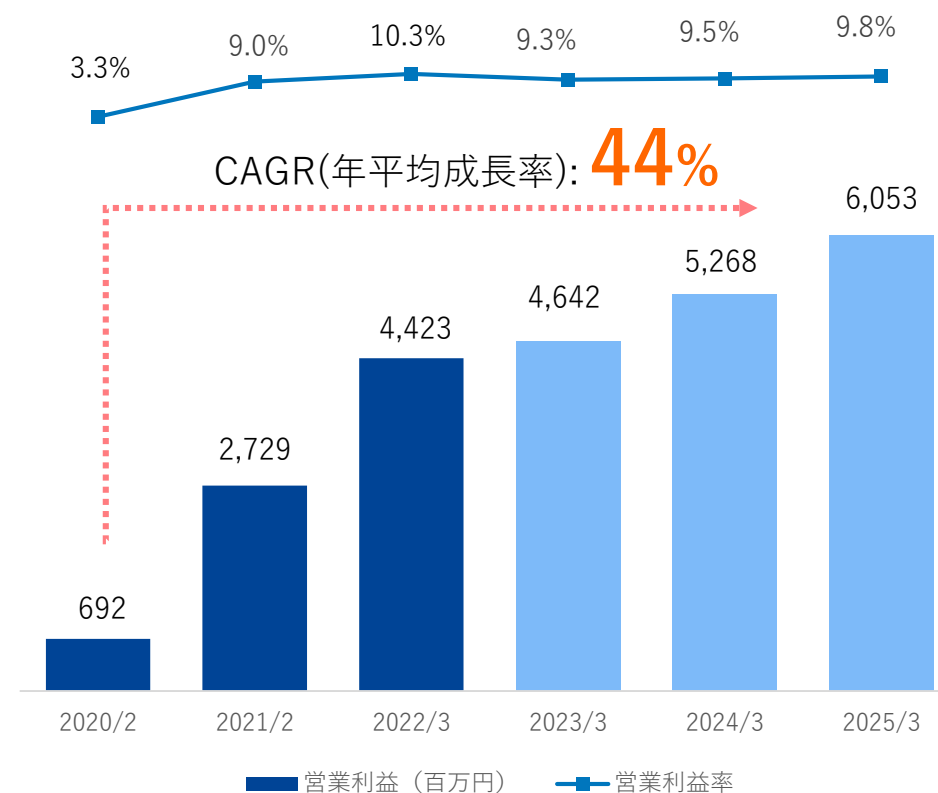


# 2023年3月期～ 中期利益計画 <CAGR>

## 売上高及び売上高成長率推移



## 営業利益及び営業利益率推移

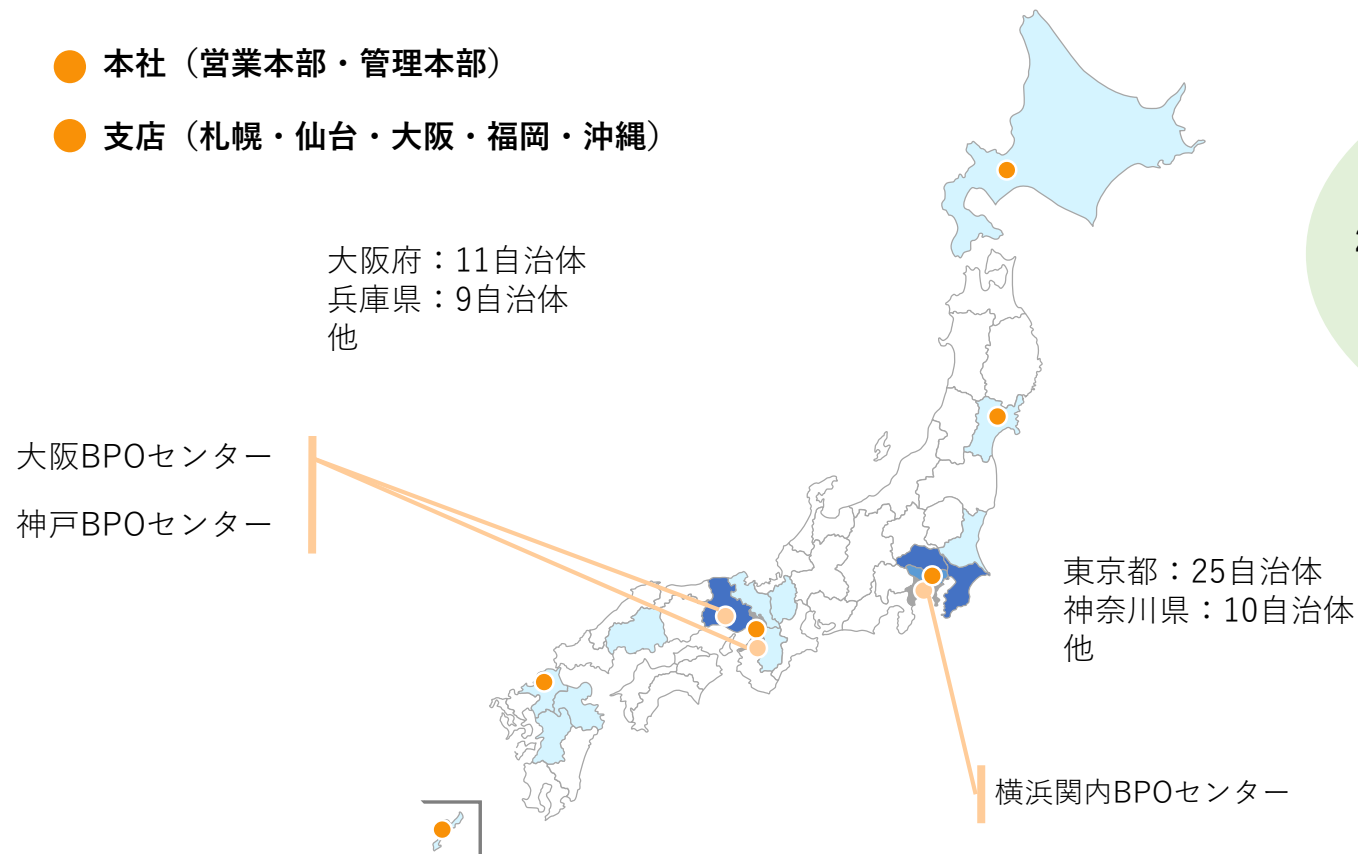


※CAGRは、2025年3月期計画を最終年度とする6年間の年平均成長率

- ・当社の業務委託での実績の横展開（新規自治体との取引）を計画
- ・ガバメントテック推進を背景に、自治体DXに伴う需要を獲得

- BPO案件などの入札は<設計能力>及び<運営実績>が評価されており、他自治体への展開を加速する
- デジタルガバメント構想が進む中で、DX化されるプロセスを業務設計から支援する狙い。

- 本社（営業本部・管理本部）
- 支店（札幌・仙台・大阪・福岡・沖縄）



## 取引先自治体数※ (都道府県/市区町村)

2019年度～2021年度    2022年度～2024年度  
KPI  
**79**    ▶    **161**

※再委託先を含む

全国主要自治体に  
拡大

# 4 | 株主還元



# 株主還元（優待）

## 保有株式数と継続保有年数に応じてクオカードを贈呈

当社は、より多くの方々に当社株式を中長期的に保有していただけるよう、そして、より利用しやすい魅力ある優待内容を目指して、下記のとおり株主優待制度を実施しています。



所有株式数	3年未満保有の場合	3年以上継続保有の場合
100株以上 200株未満	クオカード (500円相当)	クオカード (500円相当)
200株以上 300株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (2,000円相当)
300株以上 400株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (3,000円相当)
400株以上 500株未満	クオカード (1,000円相当)	クオカード (4,000円相当)
500株以上	クオカード (2,000円相当)	クオカード (5,000円相当)

長期保有  
優遇

※株主優待保有株式数は、毎年9月30日を基準日とし、基準日（9月30日）の当社株主名簿に記載または記録されていることとします。  
※「3年以上継続保有」とは、上記保有株式数をそれぞれ3年以上継続して保有（基準日である9月30日現在において、毎年3月31日及び9月30日にて同一株主番号で連続7回以上株主名簿に記載または記録）されていることとします。

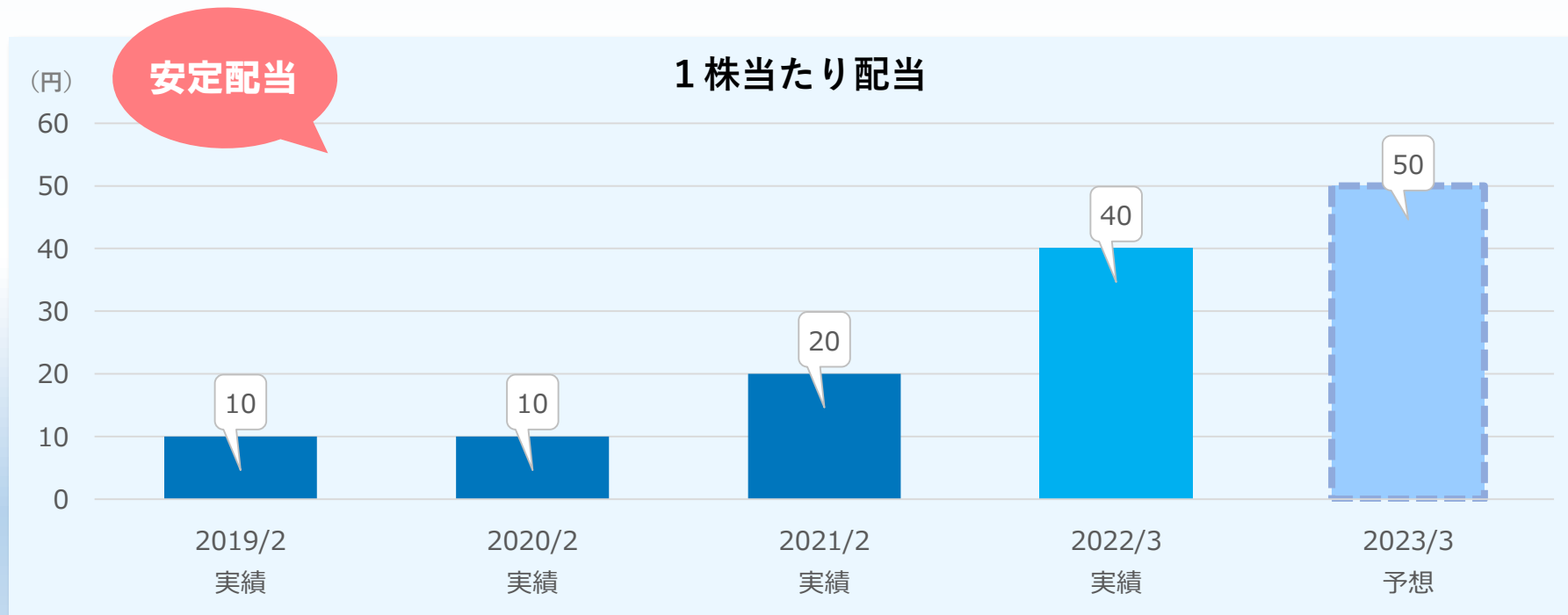


## 配当政策

当社配当は、成長を持続させるための事業展開と経営基盤強化のために必要な内部留保を確保しつつ、経営成績並びに経営全般を総合的に判断し、適正で安定した配当を継続実施していくことを基本方針としております。

2021年2月期の期末配当金を当初予想一株当たり10円から20円に、2022年3月期は40円に増配し、2023年3月期予想は50円としております。

今後も増配及び配当性向30%を目指してまいります。



本資料で述べられているキャリアリンク株式会社の業績予想、計画、事業展開等に関しましては、決算発表日現在において入手可能な情報に基づき判断したものです。新型コロナウイルス感染症拡大による影響のほか、マクロ経済や当社の関連する業界の動向、新たな技術の進展等によっては、大きく変化する可能性があります。従いまして、実際の業績等が本資料と異なるリスクや不確実性がありますことをご了承下さい。また、大きな変更がある場合は、その都度発表していく所存です。



すべての人に  
働くよろこびを  
*We Believe the joy of work*

【連絡先】キャリアリンク株式会社 経営企画部 経営企画課  
【住所】東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル33階  
【TEL】03-6311-7321  
【FAX】03-6311-7324