

## 株主メモ

事業年度	毎年3月1日から翌年2月末日まで
定時株主総会	毎年5月
定時株主総会の基準日	2月末日
株主名簿管理人 特別口座の口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同 連 絡 先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 TEL：0120-232-711(通話料無料)
上 場 市 場	東京証券取引所マザーズ
公 告 方 法	電子公告 公告掲載URL <a href="http://www.careerlink.co.jp/">http://www.careerlink.co.jp/</a> やむを得ない事由により、電子公告によることが出来ない場合は日本経済新聞に掲載致します。



平成25年2月期 株主通信

平成24年3月1日～平成25年2月28日

創刊号

キャリアリンク株式会社  
証券コード：6070



キャリアリンク株式会社

〒163-0433 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル33階  
TEL：03-6311-7321



すべての人に  
働くよろこびを  
We believe the joy of work.

キャリアリンクは、企画提案型のBPO関連事業をコアとする4つの事業分野で「総合人材サービス」を提供しています。

企業理念

すべての人に  
働くよろこびを  
We believe the joy of work.

- » 私たちは、顧客企業に最適な業務再構築を提案し、業務効率化に向けた高付加価値の人材サービスを提供致します。
- » 私たちは、求職者並びに就業スタッフにそのライフスタイルやキャリアパスにマッチした最適な雇用機会を提供致します。
- » 私たちは、「日本一親身な人材サービスカンパニー」を目指し、雇用の創造を通じて、社会の発展に貢献致します。

事業内容

BPO関連事業

- BPO事業者への人材派遣
- 業務効率化のインセンティブ契約に基づく人材派遣
- 官公庁及び企業等の業務プロセスの業務請負



CRM関連事業

- テレマーケティング事業者への人材派遣・紹介
- 企業等のコンタクトセンターへの人材派遣・紹介
- テレマーケティングの請負業務



製造技術系事業

- ラインでの組み立て作業など、製造に関わる全ての業務に対応



一般事務事業

- 各種オフィスワークを専門領域から簡単な事務作業まで臨機応変に対応



ネットワーク

全国13拠点を中心に事業を展開

- 北海道から沖縄まで国内全国に存在する当社の拠点
- 全国規模の大型案件に対応が可能
- 拠点を基として地方需要の取込みが可能



上場までのあゆみ

一般労働者派遣事業の展開を目的に、会社設立(平成8年10月)

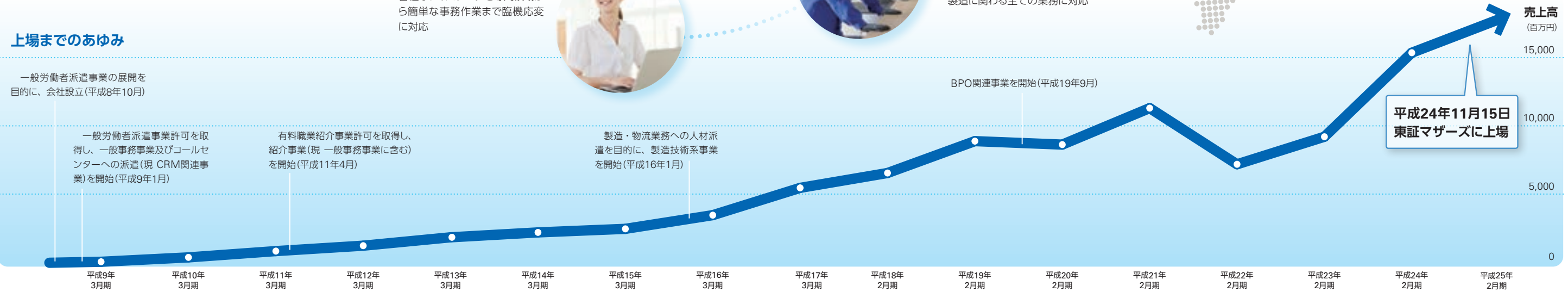
一般労働者派遣事業許可を取得し、一般事務事業及びコールセンターへの派遣(現 CRM関連事業)を開始(平成9年1月)

有料職業紹介事業許可を取得し、紹介事業(現 一般事務事業を含む)を開始(平成11年4月)

製造・物流業務への人材派遣を目的に、製造技術系事業を開始(平成16年1月)

BPO関連事業を開始(平成19年9月)

平成24年11月15日  
東証マザーズに上場



株主の皆様へ ―― 私たちキャリアリンクは、「日本一親身な人材サービスカンパニー」を目指し、雇用の創造を通じて、社会の発展に貢献致します。――

当社は、BPO関連事業を主軸とする総合人材サービスを展開しております。

当社は、平成8年10月の設立以来、雇用の拡大を通して社会に貢献することを使命とし、多くの求職者の方々に多様な就業の機会を提供することで今日まで成長を遂げ、昨年11月15日に東京証券取引所マザーズに上場致しました。

当社は、「すべての人に働くよこびを」を企業理念として、「日本一親身な人材サービスカンパニー」をモットーに、就業を希望するあらゆる年齢層の方々に求職者一人ひとりの身になって、求職者の希望に沿った就業条件の提案を行っております。



代表取締役社長 近藤裕彦

## Q1 売上高の主軸を占めるBPO関連事業では、具体的にどのような事業展開をしているのでしょうか？

**A1** BPO(Business Process Outsourcing)とは、官公庁及び地方公共団体並びに企業等の業務プロセスの一部について、業務の企画・設計から実施までを含めて外部委託することをいいます。

当社が注力しているBPO関連事業では、以下の人材サービスを展開しております。

- ①官公庁及び地方公共団体並びに企業等の業務プロセスの一部についての企画・設計から実施までの業務請負
- ②業務効率化等の企画提案を踏まえたインセンティブ契約に基づく人材派遣
- ③BPO事業者が請け負ったBPO業務への人材派遣

当社は、当事業において、単なる人材派遣や業務請負に留まらず、業務フローや作業手順の作成・構築、また、見直しを行い、さまざまな企画提案を通して業務の効率化や合理化を進めております。

また、当事業では、お客様の企業価値を高め、コア業務に集中できるよう、高付加価値な人材サービスと継続的な業務改善を行い、顧客満足度の向上に努めております。

## Q2 CRM関連事業の具体的な内容を聞かせてください。

**A2** CRM(Customer Relationship Management)とは、情報システムを応用して企業が顧客と長期的な関係を築く手法のことをいいます。その手法とは、詳細な顧客データベースを元に、商品の売買から保守サービス、問い合わせやクレームへの対応など、個々の顧客との全てのやり取りを一貫して管理することで、顧客の利便性と満足度を高め、顧客を常連客として囲い込むことを目的としております。

当社は、CRM関連事業として、以下の人材サービスを展開しております。

- ①テレマーケティング<sup>(注1)</sup>事業者が請け負ったテレマーケティング業務への人材派遣及び人材紹介
- ②企業等のコンタクトセンター<sup>(注2)</sup>への人材派遣及び人材紹介
- ③テレマーケティング業務の請負

当社は、当事業において、人材サービスの豊富な実績と専門セクションによるサポート体制を活かしたチーム派遣<sup>(注3)</sup>により、テレフォンオペレーター及びスーパーバイザー<sup>(注4)</sup>の提供から業務完了までをワンストップで提供することで、コンタクトセンターの生産性向上、コスト削減、品質向上を実現しております。

(注1)テレマーケティングとは、消費者から寄せられる商品やサービスについての問い合わせ及び苦情などの受付や通信販売の受注並びに市場調査等に対して電話等の手段を使い、当該企業に代わって行うサービスのことをいいます。

(注2)コンタクトセンターとは、企業内において、顧客への対応を専門に行う事業所、部門のことをいいます。

## Q3 株主の皆様へのメッセージをお願いします。

**A3** 当社は、株主の皆様に対する利益還元を経営上の重要課題と位置づけており、成長を持続させるための事業展開と業績の向上に努め、経営体質強化のために内部留保を確保しつつ、業績に応じた利益還元を実施することにより、株主の皆様との安定的で、長期的な関係の構築を図ってまいります。

また、会社法、金融商品取引法をはじめとする関係法規及び東京証券取引所の定める諸規則を遵守することはもとより、社会的規範を守り、企業倫理に則った企業活動を行っております。

当社は、株主の皆様にご満足頂けるよう、さらなる企業価値の向上に努めてまいります。

今後とも変わらぬご指導とご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

### » 次期(平成26年2月期)の業績見通し

売上高	16,006百万円(当期比10.6%減)
営業利益	742百万円(当期比28.0%減)
経常利益	709百万円(当期比27.7%減)
当期純利益	432百万円(当期比23.2%減)

(注3)チーム派遣とは、事務処理・入力・発送等を中心とした業務に対し、業務処理能力が十分なスーパーバイザーをリーダーとするチームを編成して、当社から顧客へ派遣することをいいます。チーム派遣により、顧客では、派遣受入時の研修及びその後の継続研修並びに業務指導が軽減され、短期間で大量な業務処理の開始が可能となります。

(注4)スーパーバイザーとは、派遣先による指揮命令のもと、就業スタッフの研修、指導、作業の取り纏め、作成資料のチェック等を行う者をいい、派遣スタッフで構成されたチームのリーダーのことをいいます。

当社独自の3つの特徴を活かし、BPO関連案件の受注獲得を図り、更なる成長を実現します。

POINT 1

業務効率化、システム化を  
企画提案

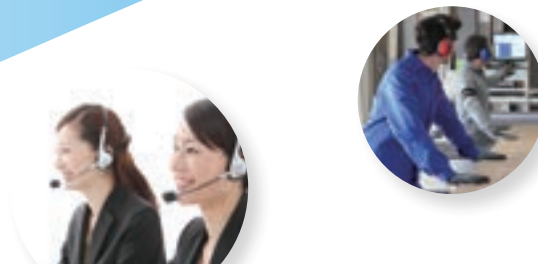
創業以来培ってきた豊富な経験とノウハウを駆使して、業務設計から高い品質を保持した業務運営や業務プロセスを再構築した上での業務の効率化や合理化など、お客様にとって最適な企画提案を行います。



POINT 2

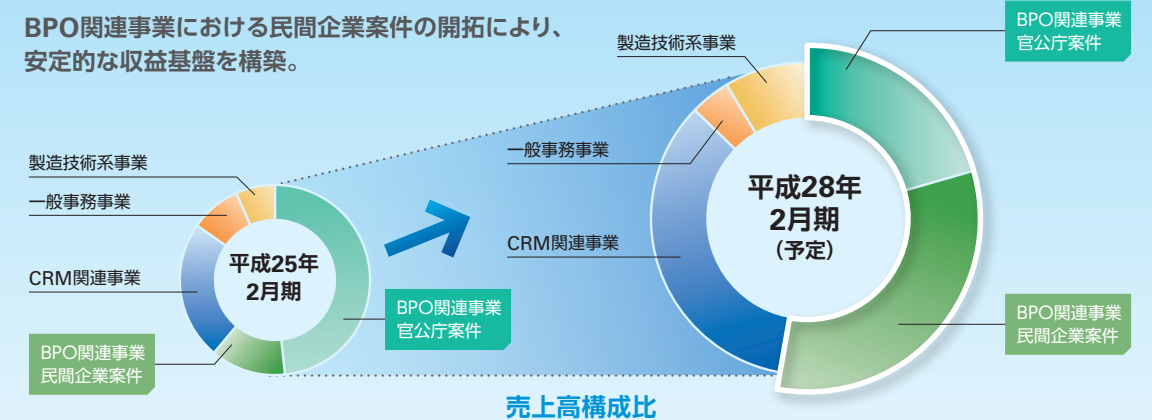
短期間での稼働開始・  
大量処理への対応

当社独自のマッチングシステムを活用することで、多数の登録スタッフや就業スタッフの円滑な管理を行っております。また、登録スタッフとの定期的なコンタクトにより、大規模案件での人員確保でも短期対応ができ、当社独自のノウハウによるスキルチェックと専門セクションによる的確な人材マッチングにより、様々なお客様のニーズに合致した高品質な人材サービスを提供致します。



事業ポートフォリオの深化

BPO関連事業における民間企業案件の開拓により、安定的な収益基盤を構築。



キャリアリンクの3つの特徴

POINT 3

官公庁案件等で得た  
信頼と実績

当社は、短期間での運営構築や大型案件への対応、繁閑の差に応じた柔軟なシフト管理などを得意としており、官公庁案件等で得た信頼と実績を武器に、今後増加が予想されるBPO案件における競争力に強みを発揮してまいります。



BPOサプライヤー  
としての信頼を獲得

官公庁向けBPO案件の受注拡大

民間企業BPO案件の受注獲得

今後の事業環境

官公庁・地方公共団体

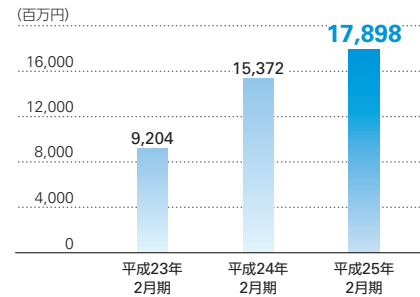
財政健全化による費用抑制に対する要請から民間企業でできるものは民間企業に委託

民間企業

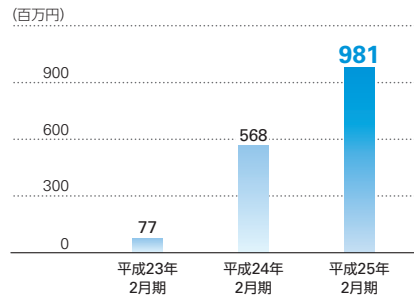
産業構造の変化に伴い、事業領域の転換・拡大のため、コア部門への集中、効率化・コスト削減のためBPOの活用

→ 官公庁・民間企業ともにBPO事業者への依頼は高まるものと予測されます。

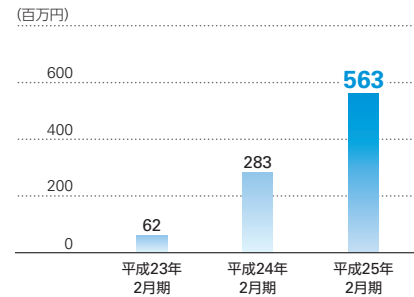
## 売上高



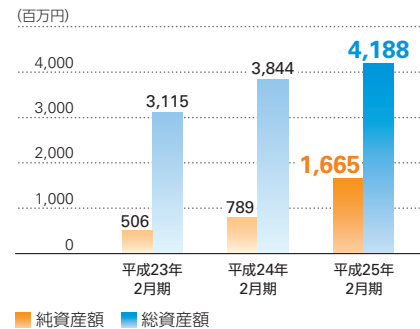
## 経常利益



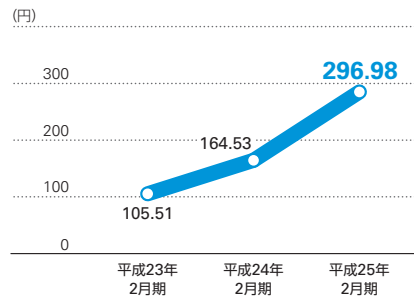
## 当期純利益



## 純資産額/総資産額

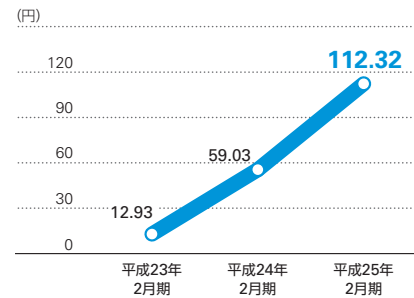


## 1株当たり純資産額



(注) 当社は、平成24年6月10日付で株式1株につき100株の株式分割を行っております。上記では、平成23年2月期の期首に当該株式分割が行われたと仮定して算出した場合の数値を記載しております。

## 1株当たり当期純利益



## 平成25年2月期事業部門別概況

<b>BPO関連事業</b>	売上高 <b>10,957</b> 百万円	当事業は、官公庁向け大型プロジェクト案件への人材派遣において業務効率化が進捗するなど引き続き順調に推移し、前期比8.1%増の売上高となりました。
<b>CRM関連事業</b>	売上高 <b>4,229</b> 百万円	当事業は、各拠点で新規案件が順調に獲得出来たことに加え、既存案件では、各案件でのシェア拡大が進んだことなどから、前期比55.4%増の売上高となりました。
<b>一般事務事業</b>	売上高 <b>1,533</b> 百万円	当事業は、新規に事務センターの請負案件を受注したことなどから、前期比17.2%増の売上高となりました。
<b>製造技術系事業</b>	売上高 <b>1,178</b> 百万円	当事業は、家電及び自動車関連等国内メーカーの生産活動が低調であったことなどから、大手家電メーカーや輸出関連企業からの受注額が減少したため、前期比2.2%減の売上高となりました。

## 貸借対照表(要約)

(単位:千円)

	前期 平成24年2月29日現在	当期 平成25年2月28日現在
<b>資産の部</b>		
流動資産	3,595,993	3,867,267
固定資産	248,128	321,332
有形固定資産	35,689	65,490
無形固定資産	55,193	47,815
投資その他の資産	157,245	208,026
資産合計	3,844,121	4,188,600
<b>負債の部</b>		
流動負債	2,601,457	2,037,053
固定負債	452,909	486,357
負債合計	3,054,367	2,523,411
<b>純資産の部</b>		
株主資本	789,815	1,664,923
資本金	210,000	365,751
資本剰余金	56,359	212,110
利益剰余金	523,455	1,087,061
評価・換算差額等	△60	265
純資産合計	789,754	1,665,188
負債純資産合計	3,844,121	4,188,600

POINT 2

(注)記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。

POINT 1

当期純利益が前期比2.0倍となりました。

売上高が前期比16.4%増となり、その結果、営業利益が前期比71.9%増の1,031,427千円、当期純利益が前期比98.9%増の563,605千円となりました。

POINT 2

純資産が前期比2.1倍になりました。

当期純利益並びに株式上場時の公募増資等による資本金及び資本準備金の増加により、純資産が前期比2.1倍となり、自己資本比率は39.8%となりました。

POINT 3

現金及び現金同等物の期末残高が前期比685,652千円増加しました。

借入金及び社債の期末残高878,202千円に対し、現金及び現金同等物の期末残高が2,538,711千円となりました。

## 損益計算書(要約)

(単位:千円)

	前期 平成23年3月1日から 平成24年2月29日まで	当期 平成24年3月1日から 平成25年2月28日まで
売上高	15,372,013	17,898,653
売上原価	12,954,544	14,685,594
売上総利益	2,417,469	3,213,059
販売費及び一般管理費	1,817,415	2,181,632
営業利益	600,053	1,031,427
営業外収益	503	751
営業外費用	32,246	50,855
経常利益	568,310	981,323
特別利益	2,089	—
特別損失	15,824	—
税引前当期純利益	554,575	981,323
法人税、住民税及び事業税	295,109	421,037
法人税等調整額	△23,865	△3,320
当期純利益	283,330	563,605

(注)記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。

POINT 1

## キャッシュ・フロー計算書(要約)

(単位:千円)

	前期 平成23年3月1日から 平成24年2月29日まで	当期 平成24年3月1日から 平成25年2月28日まで
営業活動によるキャッシュ・フロー	1,177,582	488,611
投資活動によるキャッシュ・フロー	△39,376	△97,111
財務活動によるキャッシュ・フロー	△465,287	294,152
現金及び現金同等物の増減額	672,918	685,652
現金及び現金同等物の期首残高	1,180,139	1,853,058
現金及び現金同等物の期末残高	1,853,058	2,538,711

(注)記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。

POINT 3

## 会社概要

(平成25年2月28日現在)

会社名	キャリアリンク株式会社
設立	平成8年10月1日
本社所在地	東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル33階
資本金	365,751千円
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BPO関連事業</li> <li>● CRM関連事業</li> <li>● 一般事務事業</li> <li>● 製造技術系事業</li> </ul>
従業員数	270名

## 役員

(平成25年5月23日現在)

代表取締役社長	近藤 裕彦
専務取締役	平松 武洋
取締役	森村 夏実
取締役	森川 正志
取締役	成澤 素明
取締役	出口 誠
取締役	三浦 一郎
常勤監査役	岸本 雅晴
監査役	森 優
監査役	中畠 正喜

※1 取締役 三浦一郎氏は社外取締役です。  
 ※2 監査役 岸本雅晴氏及び中畠正喜氏は社外監査役です。

## 株式の状況

(平成25年2月28日現在)

発行可能株式総数	19,200,000株
発行済株式の総数	5,607,000株
株主数	1,221名

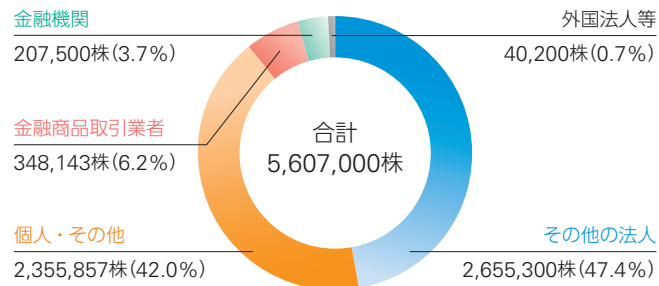
## 大株主(上位10名)

(平成25年2月28日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
スマートキャピタル株式会社	2,576,000	45.9
近藤 裕彦	490,400	8.7
キャリアリンク従業員持株会	355,700	6.3
株式会社SBI証券	131,900	2.4
日本証券金融株式会社	123,900	2.2
前田 直典	123,000	2.2
森村 夏実	78,600	1.4
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	42,800	0.8
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	38,800	0.7
成澤 素明	38,500	0.7

## 所有者別株式分布状況

(平成25年2月28日現在)



## ホームページのご案内

当社ホームページでは、事業活動、決算等の財務情報、IRニュース等をご紹介します。ご質問やご意見等をお寄せいただくコーナーもございますので、どうぞお気軽にご利用ください。

[トップページ](http://www.careerlink.co.jp/) <http://www.careerlink.co.jp/>

[IRサイト](http://www.careerlink.co.jp/ir/) <http://www.careerlink.co.jp/ir/>

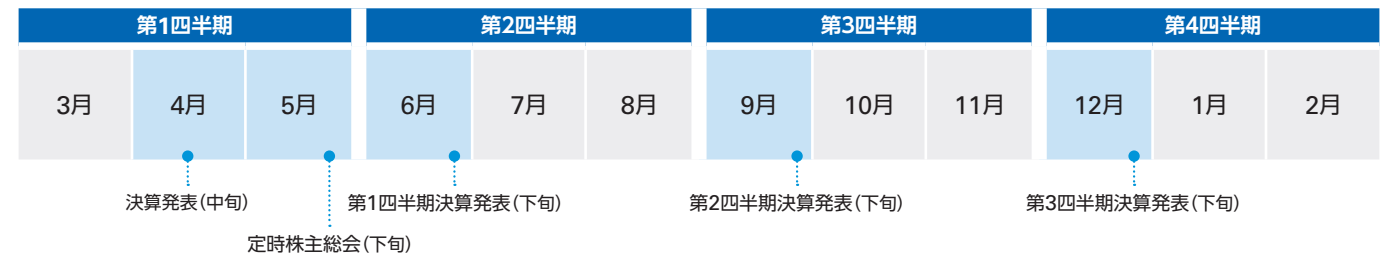


キャリアリンク

検索

## IRカレンダー

当社のIRの年間スケジュールは以下の通りです。今後のIRスケジュールに関しましては、IRサイトに適宜開示をしておりますので、こちらも併せてご覧ください。



## » 今年のIRスケジュール(予定)

平成25年	6月下旬	9月下旬	12月下旬
	平成26年2月期 第1四半期決算発表	平成26年2月期 第2四半期決算発表	平成26年2月期 第3四半期決算発表